



CENTRE D'ORGANISATION MAURICIENNE DE
SERVICES ET D'ÉDUCATION POPULAIRE

2021-2022

Rapport d'activités

TABLE DES MATIÈRES

Mot de la présidente 1

Le conseil d'administration 2

Mission et objectifs de COMSEP 3

Levées de fonds 4

Alphabétisation et éducation populaires

- Ateliers offerts 5

- Activités spéciales 8

- L'alphabétisation en été 8

- Exposition 9

Familles

- Collectif familles 10

- Collectif pères 11

- Réussite scolaire et partenariat avec les écoles 12

- École citoyenne 13

- Nos familles en action 14

Nos activités « des plaisirs pour mieux vivre » 15

COMSEP en lien avec son milieu

- Services à la communauté 16

- 35^e anniversaire 16

- Friperie 17

- Défense des droits 17

- Dans l'espace médiatique 18

Les membres en action

- Leur implication 23

- La vie associative 24

COMSEP-Emploi

- Formation adaptée préparatoire à l'emploi (FAPE) 25

- Café-COMSEP 25

- Traiteur Bouff'elles 26

- Communo-Gym 26

L'équipe de travail 2021-2022

- La formation 27

- Les stagiaires 28

La stratégie des maringouins ... 29

Mot de la présidente



Chers membres,

Comme vous le savez, nous avons vécu une année difficile en 2021-2022. L'une des plus difficiles des 35 dernières années. La Covid était toujours présente, avec tous les problèmes et difficultés que ça amène. Nous avons même dû annuler tous les ateliers pendant une semaine complète tellement il y avait des membres de notre équipe de travail qui étaient malades.

Mais en plus de la Covid, 9 membres de l'équipe de travail sur 19 ont quitté notre organisme de la mi-décembre à la mi-mars. La majorité d'entre eux a quitté COMSEP pour obtenir de meilleures conditions salariales dans le réseau institutionnel. Je remercie sincèrement toutes les employées qui sont restées avec COMSEP pendant la tourmente. Elles ont tenu le fort le temps qu'on réengage du nouveau personnel. Notre mission et tous nos mandats ont été réalisés malgré ces embûches. Je les félicite chaleureusement.

Nous avons réussi à engager du personnel de qualité pour combler les postes vacants. Ces nouvelles personnes amènent une énergie nouvelle qui stimule notre équipe. Nous ne voulons plus revivre une autre année avec autant de départs. Ainsi, avec le conseil d'administration (C.A.), nous avons pris des décisions importantes pour améliorer les conditions de travail de notre équipe pour le futur. Ce sera une priorité pour notre C.A. Il en va de la stabilité de notre organisme.

Cette année était aussi celle de notre 35^e anniversaire. Toute l'année, nous avons fait des tirages et donné des cadeaux pour souligner cet anniversaire. Nous avons voulu vous gâter, membres et bénévoles, pour vous remercier de votre engagement envers COMSEP.

L'année 2022-2023 nous donne beaucoup d'espoir avec cette nouvelle équipe et plusieurs nouveaux projets. C'est très stimulant ! Affichons nos couleurs pour développer des projets et activités qui améliorent les conditions de vie des gens.

Michèle Auger
Présidente du conseil d'administration de COMSEP

Le conseil d'administration

Nous remercions les membres du conseil d'administration de COMSEP 2021-2022 pour leur précieuse implication au sein du conseil. Toujours assidues aux rencontres, ces personnes donnent généreusement de leur temps. Leur engagement est important pour notre organisme. Ces personnes contribuent à la vie démocratique et à la saine gestion de COMSEP.



SYLVIE TARDIF



MICHELLE AUGER



JENÈVE LECLERC



RAYMONDNE COCHRANE



HERVÉ ROSSET



DIANA MYVILLE-GOURAND



DIANE BARRETTE



MARIE-ÈVE DUPRESNE



JEAN-SIMON DESJARDINS



RICHARD BÉLAND



DENIS GRENIER



PATRICK GIGUÈRE



VICKY GÉLINAS



MATHIEU KLEINPRINTZ



JOHANNE FUGÉ

Dans l'année 2021-2022, le conseil d'administration s'est rencontré à 8 reprises

Il a apporté son soutien pour les activités suivantes : représentations, (TCFMF, TROC, TREM, CDC, Conseil régional d'emploi Québec, RGPAQ, tables du CIUSSS MCQ, Tables de la Ville, etc.), soutien au Communo-gym, au Traiteur Bouff'elles et levée de fonds.

Pour chacun des secteurs d'activités et des comités, des élections sont tenues annuellement afin que les membres élisent la personne qui les représentera au conseil. Les bénévoles de COMSEP élisent aussi une personne pour les représenter et l'équipe de travail fait de même. Le conseil nomme trois membres cooptés et la coordonnatrice y siège d'office.

PARTENAIRES

COMSEP est partenaire avec plusieurs organisations afin de mener à bien sa mission :

- 11 écoles primaires et le centre de services scolaires (St-Paul, St-Philippe, St-François d'Assise, Curée-Chamberland, Dollard, la Voltige, l'Académie sportive, Ste-Catherine-de-Sienne, Cardinal-Roy, Ste-Madeleine et Ste-Thérèse);
- quelques écoles secondaires (publiques et une privée) dont : Séminaire St-Joseph, École des Pionniers, École Chavigny);
- la Ville de Trois-Rivières;
- plusieurs organismes communautaires, groupes de femmes et groupes environnementaux;
- intervenants du domaine de la culture : artistes, institutions, organisations culturelles.

Mission et objectifs de COMSEP

Mettre en place des activités et des projets permettant d'améliorer tous les aspects touchant les conditions et la qualité de vie des personnes rejointes et leur famille : éducation, santé, emploi, logement, culture et loisir, milieux de vie (quartier).



Regrouper les personnes et les familles à faible revenu du territoire de la Ville de Trois-Rivières de manière à favoriser le développement d'une capacité d'agir sur leurs conditions de vie, tant au plan individuel que collectif.



Sensibiliser la communauté (population, élus, décideurs, organisations) aux besoins et à la réalité des personnes et des familles vivant en situation de pauvreté. Travailler à développer des passerelles entre diverses organisations et les personnes en situation de pauvreté.



Organiser des activités d'alphabétisation et d'éducation populaires autonomes (ateliers, formations, cafés-rencontres) qui favorisent un changement social dans notre milieu.

Représenter les membres afin d'obtenir la reconnaissance de leurs droits et valeurs.



ÉDUCATION POPULAIRE, FAMILLES ALPHABÉTISATION POPULAIRE		SERVICES À LA COMMUNAUTÉ
Alphabétisation Francisation Saines habitudes de vie Arts et culture engagés Loisirs	Collectif Hommes Collectif Femmes Collectif Familles - 0-5 ans - Familles en action - École citoyenne - Collectif Pères - Alphabétisation familiale	Friperie Service d'impôt pour les membres Club de lecture Club loisirs, sports et plein air Soutien aux personnes sinistrées Aide inscription HLM Dépannage d'urgence

Levées de fonds

2021 - 2022



Cette année encore, le dîner bénéfique Spaghetti solidaire c'est tenu sous la formule « Pour emporter ».

Un montant de **23 213 \$** a été amassé. 768 spaghettis ont été achetés et 591 redonnés aux membres de COMSEP.

RAPPORT D'ACTIVITÉS



COMSEP

La campagne « Ami.e.s de COMSEP » nous a permis de récolter **40 596 \$**

Alphabétisation et éducation populaires

Les personnes qui s'inscrivent au programme en alphabétisation et éducation populaires ont plusieurs choix qu'elles peuvent combiner selon les objectifs qu'elles désirent poursuivre :

- apprentissage de la lecture, de l'écriture et du calcul;
- apprentissage de l'informatique;
- consolidation de la lecture et de l'écriture en cheminant vers des activités permettant d'accroître la participation sociale ou encore de cheminer vers l'insertion socioprofessionnelle.

Les ateliers permettent aux personnes participantes en alphabétisation de s'exprimer sur différents thèmes d'actualité et d'acquérir des connaissances de base (lecture, écriture, expression orale, calcul, etc.) tout en demeurant près de leur réalité. Ces ateliers favorisent leur analyse sociale. Parmi les choix qui sont rendus possibles aux personnes :

- ateliers d'écriture, lecture et calcul;
- ateliers d'histoire;
- activités de développement de la citoyenneté et d'analyse de la société (conscientisation);
- club de lecture;
- reconnaissance de leurs compétences.

D'autres activités ou ateliers ont un objectif de prévention sur la santé en général. Elles concilient des apprentissages de base en lecture et écriture à des activités liées au développement des saines habitudes de vie : jardinage, activités physiques, alimentation, etc.

92 personnes ont participé aux activités sur une base volontaire selon leur niveau d'apprentissage et la fréquence souhaitée (hebdomadaire, bimensuelle ou mensuelle), dont **31 nouvelles inscriptions.**

11 personnes élues par leurs pairs pour former le comité des représentants-représentantes. Celui-ci gère les règles internes de fonctionnement, propose des activités en alphabétisation et aide à l'organisation de celles-ci.

9 bénévoles se sont impliqués.es dans l'animation de différents ateliers.

Plus de **2 500 heures** en création de matériel pédagogique et d'animation.

Les personnes participantes sont divisées par groupe de 6 à 8 personnes et regroupées selon leur niveau d'apprentissage afin de créer une certaine stabilité et permettre à chacun et à chacune d'apprendre à son rythme.

Nous offrons aussi des ateliers de francisation pour les personnes immigrantes.

ATELIERS GRAMMATICAUX : **4** groupes de **8 personnes**

ATELIERS DE CALCUL : **2** groupes de **8 personnes**

FRANCISATION : **3** groupes de **8 personnes**

CLUB DE LECTURE : **1** groupe de **6 personnes**

COMPÉTENCES FORTES : **2** groupes de **10 personnes**

ATELIERS OFFERTS

Conscientisation

Les ateliers de conscientisation sont des lieux d'éducation à la citoyenneté et de développement personnel.

Lors de ces ateliers, les personnes sont appelées à s'exprimer sur ce qu'elles savent et ce qu'elles pensent sur des sujets touchant l'actualité.

Par la suite, les animatrices et animateurs complètent l'information afin que se poursuive la réflexion. Selon les thèmes, des actions de citoyenneté sont posées.



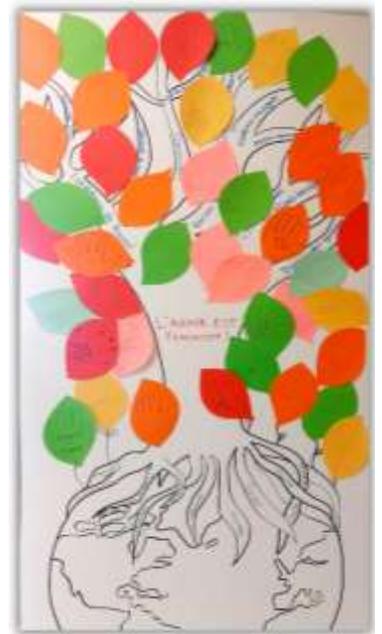
Collectif femmes, hommes, mixtes et groupes de paroles

Les groupes de parole ont pour but de favoriser la compréhension des enjeux de notre société avec une approche féministe et une approche visant de meilleures relations hommes/femmes. Les collectifs permettent de se regrouper et de discuter de sujets qui préoccupent particulièrement les hommes ou les femmes.

- Collectif femmes : **4 rencontres** communautaires ont été organisées auxquelles de **20 à 40 femmes** ont assisté chaque fois.
- Groupe de parole : **6 rencontres** ont eu lieu auxquelles **20 femmes** ont participé chaque fois.
- Collectif hommes : **5 hommes** se sont impliqués dans le comité organisateur et **4 rencontres** du collectif ont eu lieu. Chaque fois, entre **15 et 20 hommes** participaient aux rencontres.

- La réalité du corps (femmes)
- À la rencontre des sorcières (femmes)
- Le vieillissement (hommes)
- Le réchauffement climatique (hommes)
- Les loisirs (hommes)
- Bâtir une relation saine (mixte)
- Élections pour le C.A., le C.O. et choix des thèmes

- Participation à la **Marche mondiale des femmes**.
- **Journée internationale des femmes** : dans l'accueil, un immense outil d'éducation populaire a été installé pour le 8 mars. Sous forme d'arbre, les femmes indiquaient leurs souhaits pour l'avenir sur chaque feuille de l'arbre.



ACTIVITÉS SPÉCIALES

2021 - 2022



En mars, nous avons reçu la policière Carole Arbelot, qui est venue entretenir les participants et participantes de la prévention du crime.

En avril, le groupe d'alphabétisation s'est rendu au Salon du livre afin de visiter les différents éditeurs, voir les livres intéressants et écouter en exclusivité une conférence de Ghislain Taschereau.

Dans le cadre du Jour de la terre, nous avons aussi organisé une activité de conscientisation et la projection du film Home, en collaboration avec Environnement Mauricie.

RAPPORT D'ACTIVITÉS

L'ALPHABÉTISATION EN ÉTÉ

Pendant l'été, COMSEP offre un programme différent, mais complémentaire, qui vise à concilier apprentissage, loisir, culture et art.

Le programme comprend les activités suivantes :

- les ateliers de **matinées** populaires : 2 groupes de 8 personnes;
- aménagement **paysager** : 2 groupes de 3 personnes;
- club de **marche** : 11 personnes;
- accès libre à la salle **informatique**.



COMSEP

EXPOSITION

Vulnérabilités: l'importance du filet social

Chaque année, COMSEP offre à ses participants et participantes l'occasion d'expérimenter de nouvelles avenues par la réalisation d'œuvres d'art. Nous présentons un projet d'art public, c'est-à-dire une œuvre d'art conçue et réalisée dans différents milieux par et pour les gens.

21 participants et participantes
20 partenaires et **2 artistes**

ont contribué à ce magnifique projet représentant le filet social, qui fut une démarche artistique d'éducation populaire et de conscientisation. Cette exposition « suspendue » a été longuement réfléchi et était très symbolique.

« Vulnérabilités : l'importance du filet social », c'est dix oriflammes qui représentent dix thèmes qu'on a voulu mettre en lumière afin de sensibiliser la population et démontrer l'importance de protéger le filet social. Les illustrations qui se retrouvent sur les oriflammes ont été créées par les artistes de COMSEP et c'est Alejandra Basanès qui en a effectué le graphisme. Les thèmes ont été choisis par les personnes participantes lors des ateliers de COMSEP. L'autrice, Ariane Gélinas, les a accompagnés dans cette démarche. Chaque oriflamme représente un thème : féminicide, itinérance, racisme, homophobie, préjugé, exclusion, pauvreté, violence, discrimination et malnutrition. À l'endos, des mots décrivant ces thèmes y sont inscrits.



« Vulnérabilités : l'importance du filet social », c'est près d'une centaine de bidons déposés dans le filet représentant toutes les difficultés ou maux rencontrés dans la société. Le filet représente tous les programmes sociaux, les organismes communautaires, les entreprises d'économie sociale et bien plus. Nos 20 partenaires choisis sont représentatifs d'une partie de ce filet. Avec eux, nous voulions démontrer l'importance de protéger le filet social.

Ces 20 partenaires étaient aussi représentés par 20 bidons sur lesquels sont inscrits leur mission et 5 phrases découlant de la question qui est à l'origine du projet : **POURQUOI SOMMES-NOUS IMPORTANTS POUR VOUS?**



Familles

Dans le secteur Familles, nous planifions des activités visant à consolider et à développer des compétences parentales dans plusieurs sphères où doivent évoluer les parents.

Plusieurs actions permettent d'atteindre cet objectif, et nous y arrivons à travers des ateliers d'éducation populaire sur des sujets concernant les questions parentales. Ainsi, c'est grâce au partenariat avec les acteurs des milieux scolaire, communautaire et institutionnel que nous pouvons offrir des activités qui visent à accompagner les parents dans la réussite éducative et scolaire de leurs enfants, à favoriser la mise en place des meilleures conditions pour leurs démarches et à offrir aux enfants des espaces de socialisation. Plusieurs de ces activités sont spécifiquement réservées aux 0-5 ans.

COLLECTIF FAMILLES

Au cours de l'année 2021-2022, le collectif Familles s'est investi dans la planification, l'organisation et l'animation des activités pour l'ensemble des familles. Nous avons repris les animations dans les écoles et mis sur pied des stratégies pour recevoir les familles malgré la pandémie.

COMSEP permet aux familles d'avoir accès à des activités leur offrant du répit et des plaisirs pour mieux vivre. Par exemple, la cabane à sucre et la fête de Noël sont très populaires et rejoignent plusieurs familles. Ces activités permettent aux familles de tisser des liens entre elles et de participer à des activités spéciales qui leur ouvrent d'autres horizons. Cette année, quelques-unes n'ont malheureusement pas eu lieu étant donné les conditions imposées par la pandémie.



Portrait global

108 parents et **194 enfants**

Rejoints dans les activités. Plus de la moitié sont des familles immigrantes et 45% sont monoparentales. 81% sont à faible revenu.

87% des parents rejoints ont un 5^e secondaire ou moins.

144 activités offertes aux familles.

370 rencontres individuelles et un grand nombre d'interventions informelles.

34 nouvelles inscriptions, malgré la conjoncture de plein emploi.

Nos familles membres sont aussi nos ambassadrices puisqu'elles contribuent au recrutement de nouvelles familles en parlant de nos services et activités dans leur entourage.

Lors des 12 journées pédagogiques, plusieurs activités ou sorties parents/enfants ont été organisées afin de développer et de consolider les compétences parentales. Des thèmes tels que l'attachement parent/enfant, le développement sain de l'enfant et les saines habitudes de vie sont développés par notre équipe d'animation. Bien que tous les types de familles soient présents, une attention particulière est accordée aux parents de familles monoparentales. Il y a eu 32 familles pour 63 enfants.

27 ateliers

de développement parental ont été organisés ayant pour sujet : les rôles parentaux positifs, la prévention de la violence, la sécurité alimentaire et le soutien ou éducation en matière de santé mentale.

Lors des 11 journées pédagogiques,

plusieurs activités ou sorties parents/enfants ont été organisées afin de développer et de consolider les compétences parentales.

Des thèmes tels que l'attachement parent/enfant, le développement sain de l'enfant et les saines habitudes de vie sont développées par notre équipe d'animation.

71 enfants provenant de **33 familles** ont participé à nos activités.

20 pères ont participé aux activités familles et 5 activités d'éducation populaire ont rejoint 13 pères. Ces activités servent à valoriser le rôle du père et à développer le lien d'attachement.

COLLECTIF PÈRES

Des activités sont organisées afin de valoriser le rôle du père et à développer le lien d'attachement père/enfant. Parmi les thèmes abordés à travers ces activités, nous retrouvons la réussite scolaire, les écrans, la routine, les tâches quotidiennes ainsi que « ma place en tant que père et en tant qu'homme ».

Les pères participent à plusieurs activités du collectif Familles. Ils ont participé aux journées pédagogiques, à l'aide aux devoirs et leçons, aux activités de réussites scolaires et ils répondent présents à diverses tâches de l'organisme en général (aménagement, jardinage, peinture, réparation de vélos, etc.).

En plus de permettre à l'animateur d'avoir l'occasion de créer des liens avec les pères, l'atelier de bois est une source de valorisation au rôle des pères.

→ **5 activités** d'éducation populaire ont eu lieu.

→ **12 pères** ont été rejoints par ces activités et 8 d'entre eux participent aussi à d'autres activités familles.



ALPHABÉTISATION FAMILIALE ET PARTENARIAT AVEC LES ÉCOLES PRIMAIRES

Ce projet a pour but de travailler auprès de 11 écoles pour des suivis de réussite scolaire. Les écoles réfèrent à COMSEP des familles pour de l'aide aux devoirs, de l'accompagnement pour les connexions Internet (école virtuelle) et pour aider à combler certains besoins de base (matériel scolaire, nourriture, traduction, etc.).



Bilan :

Ensemble, cultivons-nous
Projet de jardinage parents-enfants

45 enfants
18 parents

Aide aux devoirs et leçons et
alphabétisation familiale
(sur une base hebdomadaire)

47 enfants
29 parents
52 activités

Prêts de livres et jeux éducatifs

200

Activités de réussite scolaire
(bricolages, jeux de logique, chasses aux
trésors, lecture et écriture, rallye)
Bénévoles impliqués

19 activités les
samedis am et pédagogos

22 étudiant.es du
Cégep et du Séminaire
St-Joseph

Activités de consolidation des
compétences pour le secondaire
(lecture, écriture, calcul, autonomie, etc.)

10 activités
29 enfants rejoints
14 familles

ÉCOLE CITOYENNE (réussite éducative et scolaire)

Le projet « École citoyenne » vise principalement à accroître la réussite scolaire des enfants provenant de milieux défavorisés, à accompagner des parents dans une démarche d’alphabétisation familiale et à renforcer les compétences parentales de ceux-ci. Notre approche est de favoriser la pleine participation des parents au processus scolaire de leurs enfants et de leur redonner du pouvoir sur l’éducation de leurs enfants. Avec ce projet, nous souhaitons aussi renforcer la relation famille-école-communauté.

En plus des écoles Écoles St-Paul, St-François-d’Assise, St-Philippe, Cardinal-Roy, Curé-Chamberland, Ste-Thérèse et Ste-Madeleine, l’équipe Familles a travaillé en partenariat avec la bibliothèque de Trois-Rivières, le Musée Pop et Somavrac.

Ce projet nous a permis de :

- Rejoindre **269 parents** et **308 enfants**, par les trousseaux pédagogiques ou par les activités en présentiel. La majorité a des difficultés de lecture.
- Réaliser **30 activités** parents-enfants en classe sur le développement des compétences préscolaires et **30 activités** de développement des compétences parentales en lien avec la réussite scolaire.
- Remettre **796 trousseaux** aux élèves dans les sacs d’école ou durant les animations en classe (thématiques : langage, psychomotricité, conscience phonologique, lecture, gestion des émotions et saines habitudes de vie).
- Donner un **cadeau** de Noël à **31** familles, dont **73** enfants.
- Inscrire **12** familles et **20** enfants au camp de jour de la Ville.
- Offrir une activité cabane à sucre à **18 familles**, dont **23** parents et **43** enfants.

MERCI À NOS BAILLEURS DE FONDS du secteur Familles : : PACE, FQIS, Club Richelieu, Ministère de l’Éducation, Caisses Desjardins, TREM et le Fonds d’aide des Bingos.



NOS FAMILLES EN ACTIVITÉ!

2021 - 2022



RAPPORT D'ACTIVITÉS



COMSEP



Nos activités « des plaisirs pour mieux vivre »

SPECTACLE DE COMSEP, CHORALE ET PERCUSSIONS

Malheureusement, les mesures sanitaires ne nous ont pas permis de mener ces projets à terme. Pour une deuxième année, le spectacle n'a donc pas eu lieu non plus.

CLUB DE LOISIRS, SPORTS ET PLEIN AIR ET CLUB DE LA LECTURE

Le club de loisirs, sports et plein air est un partenariat avec la Ville de Trois-Rivières et plusieurs associations sportives et centres communautaires de loisirs. Le club de la culture est un partenariat avec Culture Trois-Rivières, des artistes et des troupes de théâtre.

Ces partenariats visent à favoriser l'accès aux personnes en situation de pauvreté. Il s'agit de faciliter l'entrée et le maintien de la participation des personnes dans les divers milieux sportifs, de plein air et culturel en réduisant les obstacles financiers et culturels des personnes.

DISTRIBUTION DE PANIERS DE NOËL AVEC LES ÉCOLES PRIMAIRES

- **18 écoles** et le centre administratif ont participé
- **196 familles** ont reçu des paniers de Noël.
- **425 enfants** ont été rejoints par le projet.
- **75 bénévoles** ont mis la main à la pâte.



CABANE À SUCRE

Nous étions très heureux de pouvoir reprendre notre tradition du printemps, soit le fameux dîner cabane à sucre! Malgré les contraintes sanitaires, nous avons réussi à tenir une activité intéressante pour toutes et tous.

114 adultes, 61 enfants faisant partie de **25 familles** y ont participé.

COMSEP en lien avec son milieu

COMSEP est ouvert du lundi au vendredi de 8 h 30 à 17 h. L'organisme rejoint environ **5 000** personnes différentes. Plus de 5 000 personnes ont aussi fréquenté la friperie. Nous répondons à plus de **300** personnes par jour à travers nos activités, pour des références et/ou des interventions téléphoniques. Plus de **600** personnes ont été rencontrées par des activités ou pour des suivis individuels.

SERVICES À LA COMMUNAUTÉ

- Soutien, sur place, à plusieurs personnes pour remplir les formulaires pour l'obtention d'un HLM, différents formulaires en lien avec l'immigration, la carte d'assurance maladie, le certificat de naissance, le numéro d'assurance sociale, la pension de vieillesse, etc.
- Service d'impôt: ce service est offert aux membres seulement. **3 bénévoles** ont rédigé **110 rapports** d'impôt. Ils ont fait le travail de la maison étant donné de la pandémie.
- Aide pour remplir des formulaires : **15 demandes**
- Plus de **100 sacs** de nourriture pour animaux distribués.
- Vaccination: notre équipe a aidé plusieurs personnes à aller se faire vacciner en prenant des rendez-vous, en offrant du transport et en offrant une clinique de vaccination sur place.
- **228** sorties pour de la distribution de **publicités** ans les boîtes aux lettres.

35^e ANNIVERSAIRE



Le 16 novembre 2022 se terminera notre 35^e anniversaire. Toute l'année, nous avons célébré cet événement en tenant compte que nous étions en période pandémique. Habituellement, aux cinq ans, lors de l'anniversaire de COMSEP, nous organisons un événement-bilan des cinq années précédentes (colloque, états généraux, etc.). Malheureusement, compte tenu de la présence de la Covid, nous n'avons pu tenir une telle activité avec autant de personnes (entre

200 et 400 personnes) réunies dans un même lieu. Ce n'est que partie remise.

Entre-temps, nous invitons nos membres à écrire une carte intemporelle. Leurs souvenirs de COMSEP ou leurs espoirs pour l'avenir. Nous placerons toutes les cartes dans une capsule temporelle. Elle sera enterrée dans la cour de COMSEP le 16 novembre 2022 pour être déterrée dans 15 ans pour le 50^e anniversaire.

Toute l'année, COMSEP a profité de cet anniversaire pour gâter ses membres : repas gratuits, tirages à chaque vendredi, sacs à dos pour les bénévoles, etc. il était important de souligner comment leur engagement envers COMSEP est important.

En 1986, lorsque Michelle Plante, Marie-Josée Tardif et Sylvie Tardif, avec 9 autres personnes, ont créé COMSEP, elles n'auraient pu imaginer le développement et l'ampleur que l'organisme prendrait avec les années. Son rayonnement et son action sont impressionnants.

La grande implication des membres, des bénévoles et de l'équipe de travail a construit ce que COMSEP est devenu. Nous pouvons dire haut et fort que ce sont **35 ans à se tenir debout!**

FRIPERIE

La Friperie a été ouverte toute l'année à 5 jours/semaine, de 9h30 à 15h45. Elle a pu compter sur la participation et la collaboration de **40 bénévoles** et stagiaires pour son bon fonctionnement.

Les ventes de l'année totalisent un montant de **37 414 \$** (environ 2500\$ de plus que l'objectif prévu).

Environ **500 sacs** verts de vêtements ont été recyclés.

Nous avons offert pour une valeur de plus de **2 100 \$** de vêtements gratuitement à des femmes référées par la Maison de Connivence (maison d'hébergement pour femmes victimes de violence conjugale et leurs enfants).

Il y a eu **6 rencontres** du comité organisateur.

Le travail des bénévoles représente environ **5 000 heures**.

DÉFENSE DES DROITS

- Consultation sur la future politique d'habitation de la Ville ainsi que sur sa politique culturelle;
- rassemblement pour la paix;
- campagne « Engagez-vous pour le communautaire » : carton rouge pour la CAQ et manifestation organisée par la TROC;
- activité de sensibilisation sur la hausse galopante du taux d'inflation au Québec;
- activité de sensibilisation « 12 jours d'action contre les violences faites aux femmes »;
- visite du ministre et député de Trois-Rivières Jean Boulet;
- marche mondiale des femmes;
- campagne de sensibilisation sur la discrimination du Collectif TRois sœurs;
- actions de sensibilisation sur la tarification sociale à la STTR;
- actions de sensibilisation pour la sauvegarde des piscines publiques.

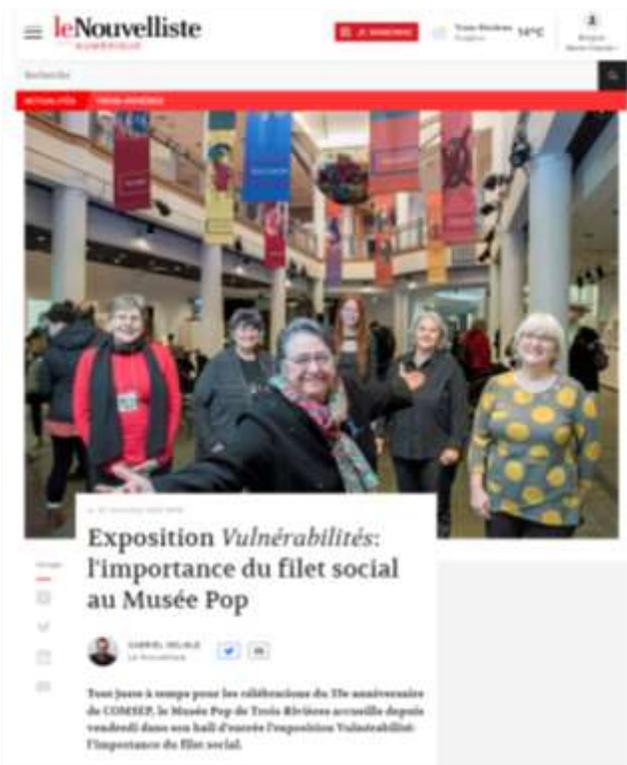
DANS L'ESPACE MÉDIATIQUE

Nous estimons rejoindre plus de 100 000 personnes par nos sorties médiatiques (Nouvelliste, Hebdo, radios, télévisions, Facebook, site Internet, etc.). Tous les médias nous couvrent gratuitement.

De plus, des membres de l'équipe sont régulièrement sollicités par les médias pour donner leur avis sur des sujets touchant l'actualité comme la pauvreté, l'analphabétisme, la crise du logement, etc.

Revue de presse

- <https://www.lenouvelliste.ca/2021/11/20/exposition-vulnerabilites-limportance-du-filet-social-au-musee-pop-1a7430a9612e68558aed2941dc30f70d>
- <https://www.lhebdojournal.com/actualite/une-exposition-suspendue-symbolique-pour-les-artistes-de-comsep/>
- <https://ici.radio-canada.ca/info/videos/1-8532280/comsep-35-ans-a-aider-plus-demunis>
- <https://www.lenouvelliste.ca/2021/11/21/comsep-fete-ses-35-ans-63da2da9b0c689bf0e4c83ca5c41dba2>
- <https://www.lenouvelliste.ca/2021/11/20/une-bouee-de-sauvetage-dans-ma-vie-6bfd0f447d5f792f736e41193e8589d2>
- <https://www.lenouvelliste.ca/2021/10/13/discrimination-quon-en-finit-pour-de-bon-6df78647d8540a9cf2cdda9c986bda61>
- <https://www.cultur3r.com/2021/10/12/comsep-eduquer-par-la-culture/>



«Une bouée de sauvetage dans ma vie»

Agée, elle est marquée par la vieillesse. Keyrouada Cochranne nous raconte d'une voix qui se demande si ça va venir. «J'ai travaillé à tout le monde», comme elle le dit. Lorsqu'elle a rejoint COMSEP il y a près de deux ans, elle y a enfin trouvé l'écoute et la confiance qui lui ont permis de consulter sa santé mentale.

COMSEP change des vies depuis 35 ans

Voilà maintenant 35 ans que le Centre d'organisation, d'activités de services et d'éducation populaire, que vous

COMSEP : 35 ans à aider les plus démunis

Le 18 novembre 1986, le Centre d'organisation mauricienne de services reçoit le jour. C'est sous le thème « 35 ans à se tenir debout » que l'on se réunit. En étroite collaboration avec la cheffe d'équipe du Téléjournal, Sarah Desjardins-Rousseau, la cofondatrice et coordinatrice générale, qui reste encore beaucoup de travail à faire pour aider les plus démunis de la société.

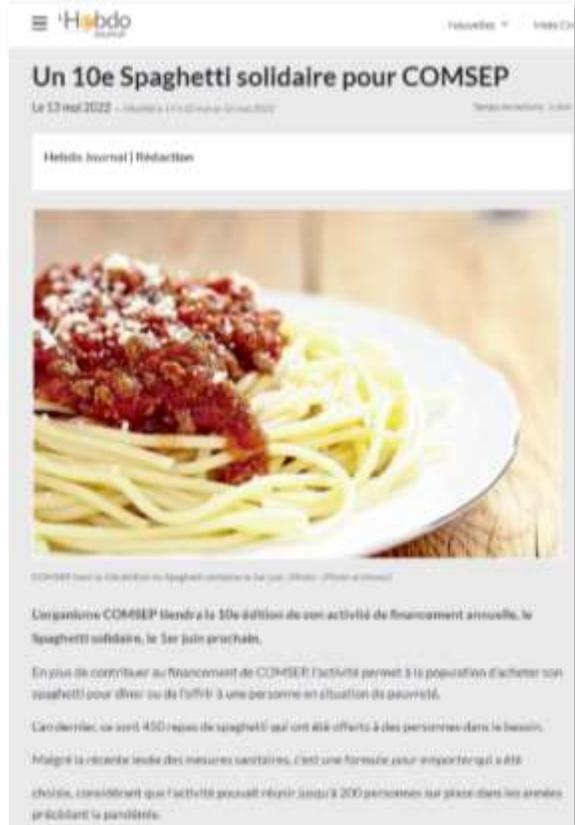
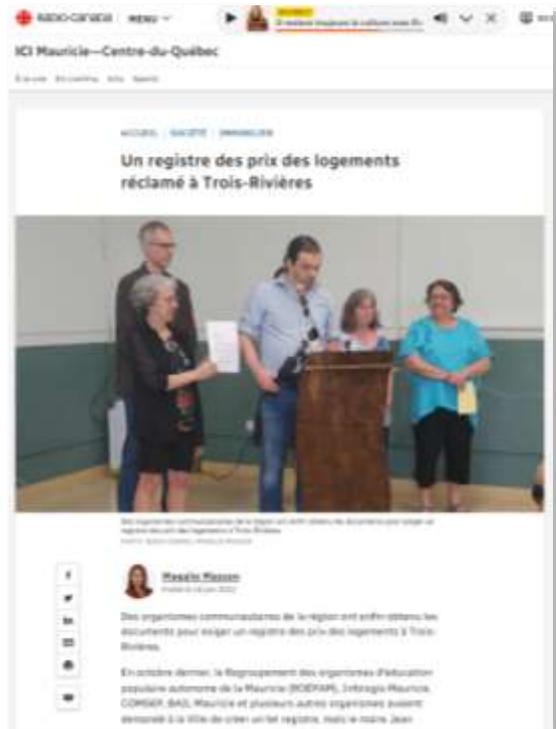
COMSEP : éduquer par la culture

Dans le cadre de la campagne Ramède Culturel, Culture Trois-Rivières met de l'avant des organismes de la région qui proposent des activités culturelles aux citoyens dans le but de les faire sentir bien. En ce sens, il était tout indiqué de mettre à l'honneur le Centre d'organisation

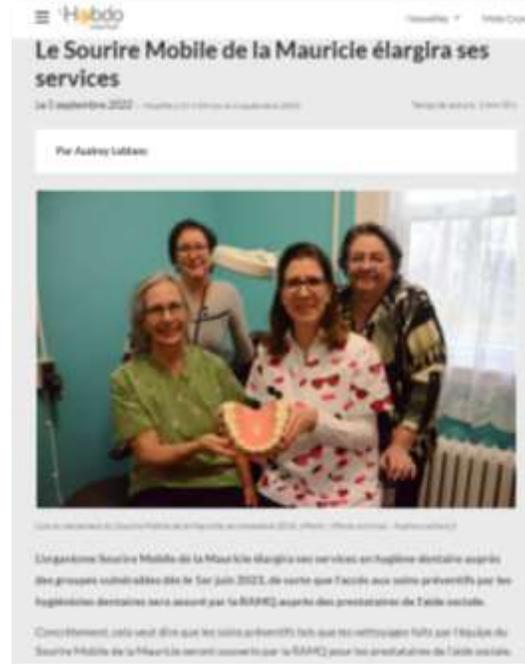
Discrimination: «qu'on en finisse pour de bon»

On fait souvent un lien entre genre et santé mentale, mais il n'y a pas de lien direct. C'est ce que nous avons découvert lors de nos ateliers de sensibilisation à la santé mentale en français et en anglais.

- <https://www.lenouvelliste.ca/2022/06/17/loyers-a-trois-rivieres-des-documents-pour-un-registre-cle-en-main-75c92c1101c37148c84d4ae5aea0f9b4>
- <https://ici.radio-canada.ca/nouvelle/1892047/logement-immobilier-registre-prix-trois-rivieres>
- <https://www.lhebdojournal.com/communaute/un-10e-spaghetti-solidaire-pour-comsep/>



- <https://www.lenouvelliste.ca/2022/04/16/changer-des-vies-un-sandwich-a-la-fois-26687745781f213a6d1111c80a7932b5>
- <https://www.noovo.info/video/bonne-fete-bouffelles.html>
- <https://www.lhebdojournal.com/actualite/le-sourire-mobile-de-la-mauricie-elargira-ses-services/>



Conférences de presse et entrevues

Nous nous sommes impliqués dans les conférences de presse suivantes :

- 35 ans de COMSEP;
- registre des logements (initié par le ROÉPAM);
- 30 ans de Bouff'elles;
- entrevue d'une participante sur la tarification sociale de la STTR;
- entrevue dans le cadre de la campagne « Engagez-vous pour le communautaire »;
- entrevue sur l'école à la maison;
- exposition Musée Pop;

- 30 ans du Centre d'éducation populaire de Pointe-du-Lac;
- activité Spaghetti solidaire;
- plusieurs entrevues sur les familles en situation de pauvreté et le logement;
- entrevue sur l'impact de l'inflation sur les personnes en situation de pauvreté.

Nos médias sociaux

Nous avons accru le nombre d'abonnés sur nos réseaux sociaux. En particulier sur la page Instagram qui est passée de 6 abonnées à 114



Notre page Facebook quant à elle en est à plus de 2500 j'aime et 2800 abonnés, soit **408 de plus** que l'an dernier.



Dans le cadre du 35^e anniversaire, des tirages de prix ont été faits en « live » sur notre page Facebook à tous les vendredis.

De septembre 2021 à septembre 2022, nous avons rédigé **275 publications** sur notre page Facebook et qui ont atteint plus de **64 000 personnes**. Notre page a été consulté **6 944 fois** pendant cette même période.

Statistiques Google dans la dernière année :

- Recherches directes : 1973
- Visites du site web : 511
- Appels téléphoniques à partir de la recherche : 50

L'événement Chamberland

L'événement Chamberland, organisé par la Corporation de développement communautaire, était de retour cette année et COMSEP avait soumis sa candidature pour les catégories « Transformation sociale », « pratiques démocratiques », « hommage Hélène Robert » (pour la candidature de Diane Vermette) et « dépassement de soi » (pour la candidature de Raymonde Cochrane).



Nous avons eu le plaisir de voir nos candidatures couronnées de succès dans toutes les catégories, sauf « transformation sociale ».

Les membres en action

LEUR IMPLICATION

Les membres de COMSEP s'impliquent à divers niveaux. Ces implications au sein de l'organisme visent à développer le sentiment d'appartenance ainsi qu'à favoriser l'acquisition de compétences liées au travail et à la vie en société.

- Aménagement: **5** personnes
- Gestion de la Friperie: **40** bénévoles et stagiaires
- Bibliothèque: **7** personnes
- Animation et co-animation: **9** personnes

Nous pouvons également compter sur nos membres bénévoles dans plusieurs de nos activités comme : distribution de paniers de Noël, animation d'ateliers dans les différents secteurs, friperie, midi à la réception, conseil d'administration, levées de fonds, comités organisateurs, spectacles, entretien des locaux, aménagement extérieur, fête de Noël, etc.



LA VIE ASSOCIATIVE

2021 - 2022



L'assemblée générale s'est tenue le vendredi 23 septembre 2022 et 125 membres y ont participé. Ce fut l'occasion de remettre le prix Gaétan-Nadeau (membre de l'année) à Ghislaine Hubert, qui s'est distinguée pour son implication à la Friperie, entre autres. Ghislaine est très impliquée depuis de nombreuses années.

Quelques activités pour les membres

RAPPORT D'ACTIVITÉS

CABANE À SUCRE



ASSEMBLÉE GÉNÉRALE
2021



DÎNER DES ASSIDUS
(NOUVELLE ACTIVITÉ)



COMSEP

FAPE

L'objectif de la Formation adaptée préparatoire à l'emploi est de réduire le plus possible la distance qui sépare les personnes participantes de l'emploi. Les activités se répartissent sur un total de 20 semaines (incluant les 9 semaines de formation), dans les locaux de COMSEP.

Nous offrons aux participants et participantes :

- formation théorique;
- soutien individuel;
- ateliers de développement personnel et professionnel;
- enseignement de compétences techniques;
- rencontres et suivis pour favoriser le maintien à l'emploi;
- plateaux de formation;
- stages et visite en entreprises.

65 participant.es à la formation (soit l'ensemble des postes accordés par Emploi Québec)

61 personnes avaient une scolarité de niveau primaire à secondaire 5.

53 personnes proviennent de l'aide sociale ou du chômage (12 étaient sans-chèque)

34 ont eu un **emploi** (2 de plus que la cible dictée par Emploi-Québec)

CAFÉ-COMSEP



Café-COMSEP est une petite entreprise en économie sociale qui fait l'ensachage de café. Notre café encourage le respect des conditions de vie de milliers de petits producteurs du Sud et de leur famille. Nous offrons du café équitable vendu en 4 formats (incluant des sachets individuels) et 3 moutures différentes.

En 2021, l'entreprise a généré un revenu de **9 520 \$** pour un petit surplus de 175\$.

La majorité de nos commandes proviennent de COMSEP même (via ses activités) et des clients ayant loué des salles chez COMSEP.

Nous sommes présents sur Facebook et sur Instagram. Dans le cadre du mois du commerce équitable, une promotion a été effectuée.

BOUFF'ELLES



Bouff'Elles est une entreprise d'économie sociale créée par des femmes issues des cuisines collectives. La mission première de l'entreprise Bouff'elles est de donner accès à l'emploi à des personnes exclues et peu scolarisées, de leur permettre d'améliorer leurs conditions socio-économiques, leur qualité de vie globale et de développer chez les travailleurs et les travailleuses l'esprit de l'entrepreneuriat collectif.

Bouff'elles mène ses actions dans 3 secteurs différents : les plats cuisinés à commander (marché individuel), les boîtes à lunch et les buffets froids (secteur organisationnel et commercial) et le service de cafétéria dans la bâtisse de COMSEP, accessible à toutes et à tous. Cette année, étant donné les mesures sanitaires imposées, la cafétéria a été fermée en janvier et février et les activités de boîtes à lunch et de buffets passablement réduites pendant ce temps.

30^e anniversaire

En 2022, Bouff'elles célèbre son 30^e anniversaire. Quelques actions ont été entreprises pour souligner cet événement dont : création d'un visuel (affiches et étiquettes), 2 entrevues médiatiques, promotion sur le produit vedette, tirage parmi les clients.

Parmi nos plus gros contrats, notons : l'UQTR (collation des grades), l'Armée (formation au manège militaire) et le Rendez-vous des Coureurs des bois.

Les buffets, boîtes à lunch et plats cuisinés ont généré des revenus de **66 617 \$**.

La cafétéria, quant à elle, a rapporté **17 854 \$**.

COMMUNO-GYM



La mission du Communo-Gym est de contribuer à l'amélioration de la condition physique et de la qualité de vie des résidents et résidentes des premiers quartiers de Trois-Rivières. Il veut encourager les saines habitudes de vie, notamment la pratique d'activités physiques, tout en assurant l'accessibilité pour les personnes à faible revenu.

102 inscriptions

Entre le 1er avril 2021 au 31 mars 2022, il y a eu 102 inscriptions au Communo-Gym, comparativement à 58 l'an dernier. Cette augmentation s'explique évidemment par le fait que le Communo-Gym a été fermée seulement 2 mois cette année à cause de la Covid, contrairement à 7 mois en 2020-2021.

L'équipe de travail 2021-2022



L'année a été marquée par le départ de 9 personnes, et donc l'embauche de nouvelles personnes pour les remplacer, soit : Guillaume Bilodeau (Alpha), Marie-Claude Camirand (communication et administration), Céline Descarreaux (Familles), Laurence Dubois (F.A.P.E.), Véronique Dumulong (Famille), Alexandra Jutras (F.A.P.E.) et Isabelle Langevin (comptabilité).

FORMATION

L'équipe de travail a suivi les formations suivantes pendant l'année :

- Formation RCR
- Histoire du mouvement communautaire
- Analyse dissociative simplifiée (ADS)
- Écriture simplifiée
- Visite de groupes communautaires (rencontres virtuelles) : Alpha Papineau CLEF Mitis-Neigette, Maison de la famille des Chenaux, Centre Alpha Papineau, Partance Drummondville.

LES STAGIAIRES

En 2021-2022, COMSEP a reçu quelques stagiaires venues compléter leur formation, acquérir une expérience terrain et, du même coup, donner un coup de main dans les ateliers et diverses animations de COMSEP.

Nous avons ainsi accueilli :

- Marylie Frost dans le secteur Familles;
- Mélina Potvin dans le secteur F.A.P.E;
- Laurence Dubois dans le secteur Alphabétisation;
- Marie-Pierre Léveillé dans le secteur Alphabétisation.

COMSEP en action!



La stratégie des maringouins



Que ce soit dans nos luttes sociales, politiques ou économiques, nous avons très souvent à affronter des défis et des obstacles. L'histoire des luttes populaires nous a démontré qu'à chaque fois que nous nous sommes lancés dans le champ de la défense des droits des personnes exclues, appauvries, stigmatisées, nous nous attaquons à plus grand que nous.

Quand nous affrontons des défis de taille, souvent nous nous sentons minuscules et isolés. Les obstacles nous semblent insurmontables. Pour garder courage, nous avons mis en branle à COMSEP la Stratégie des maringouins et lorsque cela est nécessaire, les membres de COMSEP se transforment en nuée de maringouins.

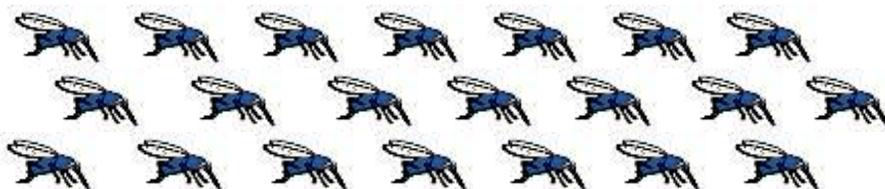
Un maringouin, moustique présent en grande quantité dans la région de la Mauricie, peut être considéré comme petit et inoffensif. Une personne peut s'en débarrasser facilement. Toutefois, lorsqu'une nuée de maringouins avancent ensemble vers un but commun, ils peuvent changer la dynamique et influencer une prise de décisions. Imaginons une personne ayant du pouvoir (maire, député, ministre) installée dans un endroit restreint (tente de camping) qui voit avancer vers elle ces nombreux maringouins. Elle n'a pas le choix de réagir !

La morale de cette histoire est que même si une personne sent qu'elle n'a aucun pouvoir, si elle se regroupe avec d'autres ayant le même objectif, elle peut espérer se faire entendre et amener du changement social.

Il s'agit de la stratégie de COMSEP, la Stratégie des maringouins.

Solidaires contre la pauvreté!

Sylvie Tardif, coordonnatrice générale COMSEP



Nous désirons souligner les bailleurs de fonds et donateurs de plus de 1 000 \$

Académie Impact
Centraide Régions Centre-Ouest du Québec
Centre d'éducation des adultes du Chemin-du-Roy
Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux MCQ
Culture Trois-Rivières
Desjardins
Service Canada
Fondation Bon départ
Fondation Maurice Tanguay
Fondation Richelieu
Fonds d'aide des bingos de T-R
Fonds québécois d'initiatives sociales

Fonds de développement social (Ville T-R)
Frères St-Gabriel du Canada
Gestion SETR inc.
Industrielle Alliance
Les Dominicaines de la Trinité
Maison provinciale des Ursulines
Marchand de lunettes
Ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur du Québec
Table régionale de l'Éducation de la Mauricie
Ministère de la famille
Ministère de la Culture et des Communications

Ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale du Québec
Ministre Jean Boulet
Ministre Sonia Lebel
Nature Québec
Port de Trois-Rivières
Santé publique Canada
Sœurs de l'Assomption de la Ste-Vierge
Somavrac
Ville de Trois-Rivières

♥ Un merci spécial à tous les particuliers qui donnent à COMSEP anonymement



1060, St-François-Xavier, bureau 250
Trois-Rivières (Québec) G9A 1R8
comsep@comsep.qc.ca – www.comsep.qc.ca
819. 378.6963