

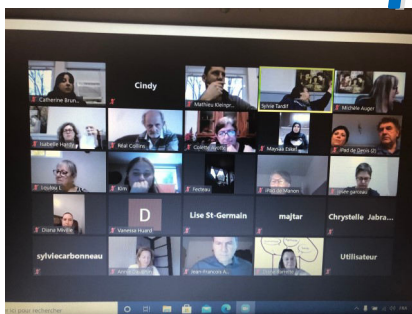
RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS 2019-2020

Centre d'organisation mauricien
de services et d'éducation
populaire (COMSEP)

Avant



Après



COMSEP

The logo for COMSEP features the word 'COMSEP' in a bold, blue, sans-serif font. Below the text is a stylized graphic consisting of a black outline of an open book with several horizontal lines representing pages, and a black outline of a bird in flight above the book.



MOT DE LA PRÉSIDENTE

Cher-e-s membres de COMSEP,

Quelle fin d'année nous avons connue ! À partir de la mi-mars, le confinement nous a frappés de plein fouet. Nous avons dû fermer nos locaux le 13 mars, pour une assez longue période. Toutefois, COMSEP étant considéré « services essentiels » par le gouvernement, notre équipe a travaillé d'arrache-pied pour continuer à être en lien avec vous et pour sécuriser la Maison de la solidarité et la friperie. Téléphones à chaque jour, distribution alimentaire, achat d'équipement, distribution et confection de matériel pédagogique et confection de masques ne sont que quelques exemples de ce qui a été fait pour vous aider et que ce soit le plus sécuritaire possible.

Ce qui nous a beaucoup attristés, c'est que nous avons dû annuler beaucoup d'activités et de projets tels que la cueillette de fonds sur les coins de rue, la cabane à sucre, les fêtes de fin d'année, le banquet des bénévoles, un colloque pour les familles et plus encore.

Toutefois, avant l'arrivée de la Covid-19, nous avons organisé des activités régulières et de très beaux projets. Pour n'en nommer qu'un, je veux souligner la réalisation du magnifique livre « Fierté sur papier », réalisé en alphabétisation avec Joane Bergeron, l'équipe d'alphabétisation ainsi qu'avec les deux artistes Arianne Gélinas et Alejandra Basañes.

Nous avons pu compter sur des bénévoles et une équipe de travail engagés fermement pour réaliser notre mission de lutte à la pauvreté. Particulièrement pendant le confinement, plusieurs bénévoles ont mis les mains à la pâte pour soutenir notre équipe pour les différentes actions que nous avons mises en place.

Je vous remercie sincèrement de votre contribution. Quant à vous, participants et participantes, vous avez affronté le confinement avec résilience. Vous avez été aussi généreux dans votre reconnaissance envers COMSEP.

En terminant, cette pandémie a montré encore une fois la force de COMSEP à se relever et se réinventer. Notre slogan avait encore toute sa raison d'être : Solidaires contre la pauvreté!

Tous et toutes, nous sommes prêts à tenir tête à ce virus comme nous l'avons fait le printemps dernier.

À regarder tous vos efforts, je suis fière de faire partie de COMSEP.

Michèle Auger
Présidente du conseil d'administration de COMSEP

Nous désirons souligner les bailleurs de fonds et donateurs de plus de 1 000 \$

Centraide Mauricie	Maison provinciale des Ursulines
Centre d'éducation des Adultes du Chemin-du-Roy	Ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur du Québec
CIUSSS MCQ	Ministère de la Culture et des Communications
Centre de services du Chemin-du-Roy	Ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale du Québec
Culture Trois-Rivières	Ministre Jean Boulet
Emploi-Québec	Santé publique Canada (PACE)
Fondation Richelieu	Service Canada
Fonds d'aide des bingos de Trois-Rivières	Table Régionale de l'Éducation de la Mauricie (TREM)
Fonds québécois d'initiatives sociales	Ville de Trois-Rivières
Frères St-Gabriel du Canada	
Les Dominicaines de la Trinité	

Et un sincère remerciement à tous les autres donateurs.

Le conseil d'administration

Des personnes engagées dans la vie démocratique de COMSEP

Nous remercions les membres du conseil d'administration de COMSEP 2019-2020 pour leur précieuse implication au sein du conseil. Toujours assidues aux rencontres, ces personnes donnent généreusement de leur temps. Leur engagement est important pour notre organisme. Ces personnes contribuent à la vie démocratique et à la saine gestion de COMSEP. Nous remercions sincèrement chacune d'elles.



Absente de la photo : Maysaa Eskef

Le conseil d'administration de COMSEP est composé de personnes élues par leurs pairs. Pour chacun des secteurs d'activités et comités, des élections sont tenues annuellement afin que les membres élisent la personne qui les représentera au conseil. Les bénévoles de COMSEP élisent aussi une personne qui les représente, l'équipe de travail fait de même. Le conseil nomme trois membres cooptés et la coordonnatrice y siège d'office.

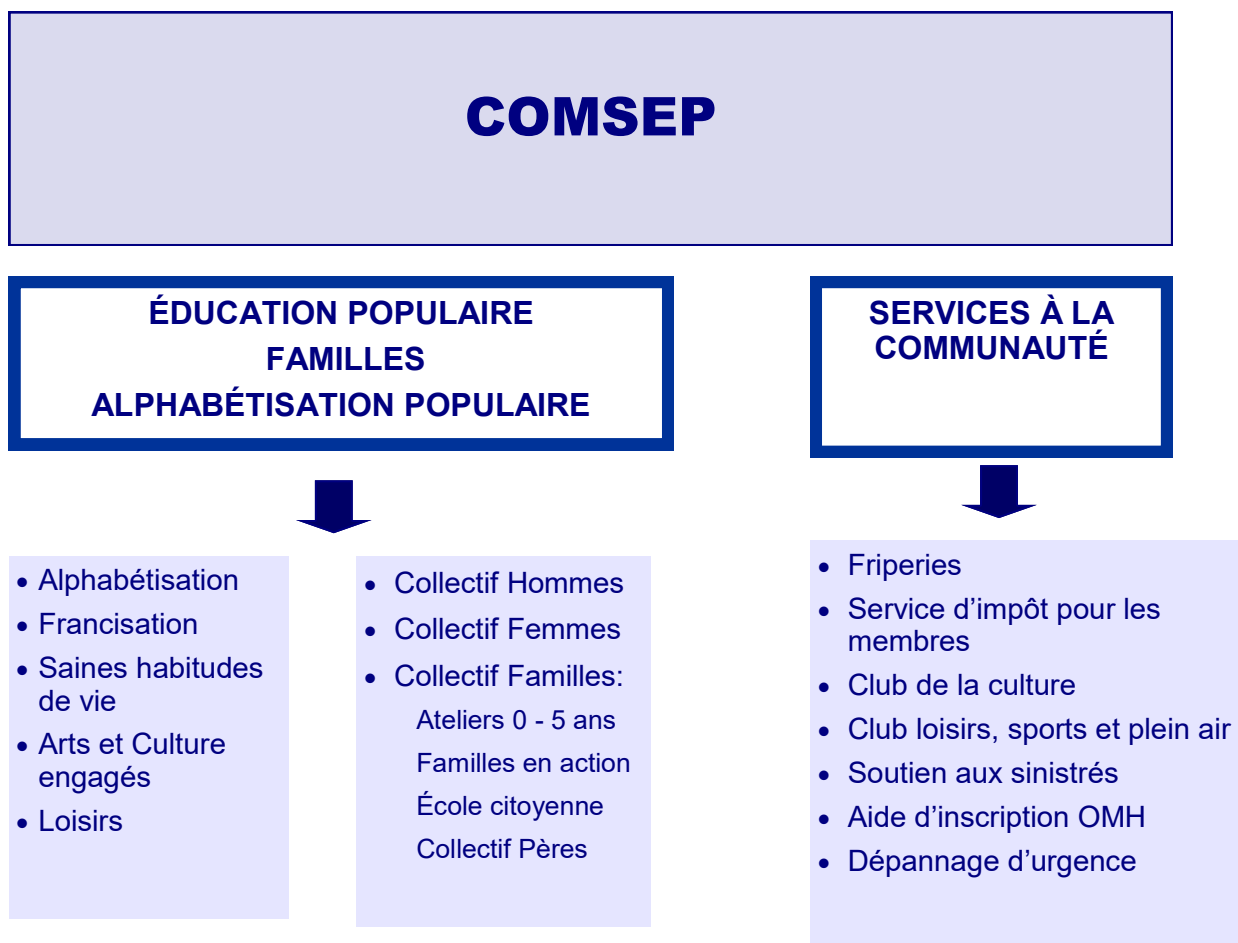
Alphabétisation	Jean-Simon Desjardins (participant) Sylvie Bouchard (participante)
Arts et culture	Ghislaine Hubert (participante)
Bénévoles	Annie Dauphin (bénévole)
Collectif Femmes	Josée Garceau (participante/bénévole)
Collectif Hommes	Richard Béland (participant)
Collectif Familles	Danny Arel (participante)
Friperies	Raymonde Cochrane (bénévole)
Personnes immigrantes	Léa Hacène (bénévole) / Maysaa Eskef (participante)
Coordonnatrice COMSEP	Sylvie Tardif
Équipe de travail	Joanie Lahaie Mathieu Kleinprintz
Membres cooptés	Diane Barrette (bénévole) Michèle Auger (bénévole) Jennie Leclerc (bénévole)
Observatrice	Evelyne Prince (participante)



Maysaa Eskef

Réalisations

- 9 rencontres du CA.
- Organisation de 186 paniers de Noël avec des écoles de la Commission scolaire Chemin-du-Roy.
- Plusieurs interventions en sécurité alimentaire.
- Rédaction de plusieurs demandes de subventions.
- Organisation de quelques activités sociales (fête de la rentrée, brunch de la rentrée et fête de Noël).
- Conférences dans différents colloques et rencontres.
- Interventions régulières dans les médias.
- Représentations dans différentes instances de concertation : Table du mouvement des femmes de la Mauricie, Table régionale des organismes communautaires (TROC), Corporation de développement communautaire (CDC), Conseil régional d'Emploi-Québec, Démarche des premiers quartiers, RGPAQ, Tables du CIUSSSCQM, Table de la Ville, etc.
- Coordination, soutien et gestion du Communo-Gym
- Soutien au service de traiteur Bouff'elles et au Café Comsep.
- Organisation de campagnes de levée de fonds.
- Gestion de la location des locaux et des salles.
- Réalisation de 1 activité « Prends ma place... pour une journée ! » pour sensibiliser à l'analphabétisme et à la pauvreté.
- Avec d'autres partenaires, participation au comité Les Trois Sœurs.
- Distribution de publicités dans les boîtes à lettres, devant le centre d'achat et via Facebook plusieurs 1er de chaque mois.



MISSION ET OBJECTIFS DE COMSEP

- Regrouper les personnes et les familles à faible revenu du territoire de la ville de Trois-Rivières de manière à favoriser le développement d'une capacité d'agir sur leurs conditions de vie tant au plan individuel que collectif.
- Mettre en place des activités et des projets permettant d'améliorer tous les aspects touchant les conditions et la qualité de vie des personnes rejointes et leur famille : éducation, santé, emploi, logement, culture et loisir, milieux de vie (quartier).
- Organiser des activités d'alphabétisation et d'éducation populaires autonomes (ateliers, formations, cafés-rencontres) qui favorisent un changement social dans notre milieu.
- Sensibiliser la communauté (la population, les élus, les décideurs, les organisations) aux besoins et à la réalité des personnes vivant en situation de pauvreté. Travailler à développer des passerelles entre diverses organisations et les personnes en situation de pauvreté.
- Représenter les membres afin d'obtenir la reconnaissance de leurs droits et valeurs.

Levée de fonds



Cette année, le dîner bénéfice de COMSEP s'est fait sous le thème du Spaghetti solidaire et sous la formule « commande à l'auto ». Un montant de 17 000\$ a été amassé.

Prends ma place ... pour une journée!

En 2016-2017, COMSEP a entrepris une grande campagne de sensibilisation dans le milieu des affaires de Trois-Rivières.

Le dernier volet de cette campagne de sensibilisation était une activité qui se nomme « Prends ma place... pour une journée ! » .

L'objectif de cette activité était de faire vivre la réalité et les obstacles en alimentation que vit une famille de quatre personnes dont les parents sont en situation de pauvreté et analphabètes. Sous forme de compétition amicale, une douzaine d'équipes se sont affrontées en cuisinant 2 repas pour quatre personnes avec un montant de 18,50 \$. Un jury, formé majoritairement de personnes à faible revenu, a déterminé l'équipe gagnante de chaque soirée; équipes gagnantes qui se sont affrontées lors de la grande finale. Les repas confectionnés par nos équipes en compétition ont été remis à des personnes en situation de pauvreté qui assistaient aux compétitions.

Victime de son succès, l'activité *Prends ma place.. pour une journée !* Se déroule encore selon les demandes de groupes ou d'entreprises.

En 2019-2020, il y a eu 1 compétition culinaire avec les membres du Consortium en développement social. Au total, 5 équipes, formées de 5-6 personnes, se sont affrontées.



Prends ma place pour une journée!
COMSEP



COVID-19

L'année 2019-2020 aura été particulière pour COMSEP qui a vu plusieurs de ces activités être annulées à cause de la pandémie. En effet, la cabane à sucre, le voyage de fin d'année, le banquet des bénévoles, quelques activités du collectif Femmes et du collectif Hommes ainsi que les fêtes de fin d'année de chacun des secteurs n'ont pu avoir lieu. De plus, l'équipe de travail a dû annuler son voyage dans les groupes communautaires ainsi que plusieurs formations prévues à l'agenda.

Le service traiteur Bouff'elles a perdu plusieurs contrats et afin d'éviter le congédiement des employéEs, COMSEP leur a attribué un nouveau poste, soit agentE sanitaire, responsable de la désinfection de la bâtisse.

Sécurité alimentaire

En collaboration avec Centraide, Moisson Mauricie, la Fondation Bon Départ, les Cuisines collectives de Francheville et le Service traiteur Bouff'elles, plusieurs plats ont été distribués à des membres et des familles de COMSEP par 16 bénévoles et par l'équipe de travail. En 8 semaines, c'est 3 464 repas partagés à 155 familles comptant 387 personnes.



Achats de matériel

De nombreuses subventions des gouvernements ont permis d'effectuer plusieurs achats afin d'éviter la transmission de ce virus, que ce soit des plexiglas, du désinfectant et des visières.



Trousses pédagogiques

Afin d'éviter que les membres soient trop longtemps sans pouvoir travailler leurs apprentissages, l'équipe d'alphabétisation et de familles a travaillé à la création de matériel pédagogique pour les adultes analphabètes et pour les familles en situation de pauvreté (parents et enfants).

Du côté de l'équipe d'alphabétisation, il y a eu 5 distributions de trousse portant sur 8 thèmes différents (Calcul, club de lecture, alpha débutant, langage intégré, alpha avancé, alpha intermédiaire, compétences fortes et escouade verte). Ces trousse ont été distribuées à 68 personnes, selon leur niveau d'apprentissage.

Pour voir ce que l'équipe Familles a fait, rendez-vous à la page 14.



- Au total, 111 personnes ont participé aux ateliers d'alphabétisation et d'éducation populaires.
- 32 nouvelles personnes se sont inscrites cette année.
- 16 personnes, de ce secteur d'activités, se sont impliquées dans les divers comités liés à la vie démocratique: CA, comités organisateurs, comité des représentants-es.
- 18 bénévoles ont assumé de l'animation.

Répartition des groupes d'apprentissage:

- Développement de la citoyenneté: 2 groupes de 16 de personnes;
- Formation en informatique: 1 groupe de 10 personnes et plus de 20 personnes à l'accès libre;
- Ateliers grammaticaux: 5 groupes de 10 personnes;
- Ateliers de calcul: 2 groupes de 13 personnes;
- Journal: 1 groupe de 9 personnes;
- Francisation: 3 groupes de 6 personnes;
- Escouade verte : 1 groupe de 10 personnes;
- Club de lecture: 1 groupe de 13 personnes;
- Compétences fortes: 2 groupes de 14 personnes;
- Arts: 1 groupe de 12 personnes.
- Atelier spectacle: 1 groupe de 12 personnes.
- Les ateliers conférences rejoignent environ 30 personnes par conférence. Il y en a eu 3 cette année.

Alphabétisation et éducation populaires

Les personnes qui s'inscrivent au programme en alphabétisation et éducation populaires ont plusieurs choix qu'elles peuvent combiner selon les objectifs qu'elles désirent poursuivre.

- Apprentissage de la lecture, de l'écriture et du calcul
- Apprentissage de l'informatique
- Consolidation de la lecture et l'écriture en cheminant vers des activités leur permettant d'accroître leur participation sociale ou encore de cheminer vers l'insertion socioprofessionnelle.

Les ateliers permettent aux personnes participantes en alphabétisation de s'exprimer sur différents thèmes d'actualité et d'acquérir des connaissances de base (lecture, écriture, expression orale, calcul, etc.) tout en demeurant près de leur réalité. Ces ateliers favorisent leur analyse sociale.

Parmi les choix qui sont rendus possibles aux personnes:

- Ateliers d'écriture, lecture et calcul
- Ateliers d'informatique
- Activités de développement de la citoyenneté et d'analyse de la société (conscientisation)
- Comité journal, comité spectacle, chorale
- Club de lecture
- Reconnaissance de leurs compétences
- Escouade verte

D'autres activités ou ateliers ont un objectif de prévention sur la santé en général. Elles concilient des apprentissages de base en lecture et écriture à des activités liées au développement des saines habitudes de vie: jardin, activités physiques, alimentation, etc.

Cent onze (111) personnes participent à ces activités. Elles sont divisées par groupe de 8 à 12 personnes. Les personnes sont regroupées selon leur niveau d'apprentissage afin de créer une certaine stabilité et permettre à chacun et à chacune d'apprendre à son rythme. Alors que certaines activités sont hebdomadaires, d'autres sont bimensuelles ou mensuelles. Certaines personnes participent de manière plus intense dans le cadre d'un programme ou d'une mesure de participation à l'assistance-emploi (programme qui a été gelé au niveau des références) et d'autres viennent sans allocation. Tous et toutes participent sur une base volontaire.

Six (6) personnes participantes sont élues par leurs pairs pour former le comité des représentants-représentantes. Celui-ci gère les règles internes de fonctionnement, propose des activités en alphabétisation et aide à l'organisation de celles-ci.

Dix-huit (18) bénévoles se sont impliqués dans l'animation de ces différents ateliers. Cela représente plus de 6 000 heures en création de matériel pédagogique et en animation.

Nous avons dû mettre les ateliers en présence sur pause à l'arrivée du confinement en mars dernier. Par contre, nous avons offerts d'autres alternatives (voir page 6) pour ne pas laisser tomber nos membres.

Ateliers offerts

Conscientisation

Les ateliers de conscientisation sont des lieux d'éducation à la citoyenneté et de développement personnel. Lors de ces ateliers, les personnes sont appelées à s'exprimer sur ce qu'elles savent et ce qu'elles pensent sur des sujets touchant l'actualité. Par la suite, les animatrices et animateurs complètent l'information afin que se poursuive la réflexion. Selon les thèmes, des actions de citoyenneté sont posées. Voici quelques-uns des thèmes retenus:

- Aide sociale
- Démocratie
- Élections
- Les médias
- Premières Nations
- Aide médicale à mourir
- Système de santé

Livre œuvre d'art

Projet d'un livre œuvre d'art réalisé avec la participation de deux (2) artistes trifluviennes.

Grâce à ses connaissances du monde littéraire, l'écrivaine Ariane Gélinas a réalisé et animé douze (12) ateliers d'écriture à COMSEP. Elle a ainsi accompagné les participants et participantes dans leur processus d'écriture, les a aidés à se surpasser, à apprendre à jouer avec les mots et les phrases. Elle a su leur faire connaître l'univers complexe de l'écriture.

Par la suite, Alejandra Basanès, artiste professionnelle, a accompagné quinze (15) personnes participantes afin de réaliser les illustrations. Celle-ci a démontré l'importance des couleurs, de la profondeur, des nuances, etc. concernant la sérigraphie. Chaque personne avait deux à trois poèmes ou textes à illustrer.

En janvier 2020, il y a eu une sélection de textes et d'illustrations. 18 textes ont été choisis ainsi que 22 illustrations pour paraître dans le livre d'art. A suivi l'étape du graphisme et du montage.

Le livre paraîtra l'automne prochain.

L'implication des participants et participantes à COMSEP

Les membres de COMSEP s'impliquent à divers niveaux. Ces implications au sein de l'organisme visent à développer le sentiment d'appartenance ainsi qu'à favoriser l'acquisition de compétences liées au travail et à la vie en société.

- Maintenance, entretien et aménagement: 10 personnes
- Gestion des Friperies: 39 bénévoles et stagiaires
- Soutien aux entreprises d'économie sociale de COMSEP-EMPLOI: 8 personnes
- Soutien clérical: secrétariat, publipostage, réception, dossier de presse et bibliothèque: 6 personnes
- Animation et co-animation: 18 personnes

L'alphabétisation pendant l'été

Pendant l'été, COMSEP offre un programme différent, mais complémentaire. Celui-ci vise à concilier apprentissage, loisir, culture et art.

Le programme comprend les activités suivantes:

- Les **matinées populaires** ont été offertes à 2 groupes de 10-12 personnes. Les sujets suivants y ont été traités : l'environnement, la justice climatique et la pauvreté.
- Les ateliers d'art ont permis à 2 groupes de 12 personnes de travailler avec différents médiums.
- 1 groupe de 6 personnes a travaillé sur l'aménagement paysager de notre environnement immédiat.
- 2 groupes de 15 personnes ont participé à des ateliers sur les loisirs et la culture.
- 1 groupe de 4 personnes a participé à l'atelier de la maintenance.
- 1 groupe de 8 personnes a participé à l'atelier photographie.





Spectacle de COMSEP

Le spectacle est une activité annuelle pour les membres de COMSEP. Des personnes de tous les autres comités et des membres de l'équipe de travail y participent. Cette année encore, nous avons opté pour un spectacle où le volet musical prend une grande place. Il y a eu du chant, des percussions, de la poésie, un accordéoniste et des saynètes. Celui-ci, comme les autres années, est éducatif, conscientisant et il est présenté dans le cadre des activités du 8 mars. Cette année, le thème était *COMSEP en spectacle*. L'assistance a été de plus de 400 personnes pour les deux représentations du spectacle de COMSEP dans lequel ont participé plus de 60 personnes: personnes participantes, bénévoles et membres de l'équipe de travail.

Chorale

La chorale populaire se veut à la fois un espace de prise de parole et d'apprentissage pour les participants et participantes. Accompagnés d'une professionnelle en musique, les dix-huit choristes ont eu l'occasion de se faire entendre à 8 reprises, sur 2 jours, lors du spectacle de COMSEP. Elle a aussi chanté lors de la fête de Noël de COMSEP, lors de la Tablee populaire ainsi que lors de la Journée internationale des femmes, organisée par la Table de concertation du mouvement des femmes de la Mauricie.

Percussions

Les percussions visent à travailler la motricité et faire des apprentissages musicaux dans le plaisir. Les pratiques commencent avant les fêtes à raison de 1 fois/semaine, pour s'intensifier à 2 fois/semaine dès janvier. Accompagnés d'une professionnelle, les 11 percussionnistes se sont fait entendre à 3 reprises, soit 2 fois lors du spectacle et le 8 mars pour la Journée internationale des femmes.

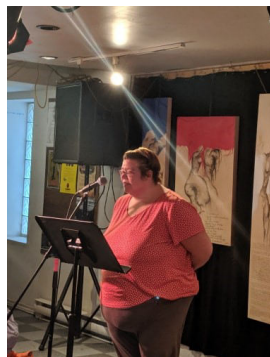
Club de la culture

Le Club de la culture est un partenariat avec Culture Trois-Rivières. Ce partenariat vise à favoriser l'accès et l'appropriation des arts et de la culture pour les personnes en situation de pauvreté. COMSEP gère une liste de près de 200 membres inscrits. Les membres de COMSEP ont pu bénéficier de plus de 580 billets de spectacle. En plus, ils ont eu accès à 250 laissez-passer d'une journée pour le Festivoix.

Club de loisirs, sports et plein air

Le club de loisirs, sports et plein air est un partenariat avec la Ville de Trois-Rivières et plusieurs associations sportives et centres communautaires de loisirs. Ce partenariat vise à favoriser cet accès aux personnes en situation de pauvreté. Il s'agit de faciliter l'entrée et le maintien de la participation des personnes dans les divers milieux sportifs et de plein air en réduisant les obstacles financiers et culturels des personnes. 21 cours ont été offerts gratuitement aux personnes en situation de pauvreté pour deux sessions. Des clubs de marche, des cours de work-out, yoga, des sorties en rabaska, etc. Deux (2) abonnements au Communo-Gym ont été offerts. Les personnes ont pu profiter de 35 laissez-passer pour

Les membres en action



Des poètes professionnels et des personnes en apprentissage à COMSEP prennent la parole au Festival international de la poésie de Trois-Rivières.



Exposition « Spirales de mots »



Journée Alpha septembre 2019



101 façons de prendre sa place



Collectif pour un Québec sans pauvreté

Participation à des activités spéciales

- Activité avec le Collectif pour un Québec sans pauvreté.
- Festival international de la poésie de Trois-Rivières : ateliers préparatoires et 5 dîners-poésie. Plus de 200 personnes y ont assisté au cours de la semaine. Pour une cinquième année, l'activité avait lieu au Bar Le Zénob situé au centre-ville. Pour l'occasion, il y avait 15 poètes de COMSEP.
- Spirales de mots : 36 participants et participantes ont réalisé un projet d'art public. Chacun des 4 tableaux était dédié à un thème choisi par les artistes soit l'environnement, la citoyenneté, les droits sociaux ainsi que la diversité. S'inspirant de mots et de phrases préalablement rédigés par onze (11) partenaires, ils ont créé une œuvre conscientisante et à leur image. Accompagnés par Joane Bergeron tout au long de la démarche, ils ont aussi été conseillés par Ariane Gélinas en écriture et Eric De Wallens pour la photographie.
- Pas d'activité avec le Salon du livre puisque nous étions en confinement.

Services aux membres

- Une activité avec des vétérinaires. Celles-ci ont été présentes à une occasion et ont donné des soins et des vaccins à plus de 15 animaux qui appartiennent à 12 membres de COMSEP.
- Entraînement avec le gymnase social.

Près de 200 membres ont participé à ces activités.

NOTE: Un merci spécial à Éric De Wallens, Véronique Massicotte ainsi que l'équipe de travail de COMSEP, qui nous ont offert gracieusement certaines photos incluses dans ce document.

À noter qu'il y a eu moins d'activités cette année due à la COVID-19.

Collectif Femmes (activités d'éducation populaire)

Les thématiques des dîners communautaires

- ① Le plaisir au féminin
- ② Les Trois Soeurs
- ③ Force de femmes
- ④ La Journée internationale des femmes

Collectif Hommes (activités d'éducation populaire)

Les thématiques des dîners communautaires

- ① Élections pour le C.A. et le C.O. et choix de thèmes
- ② Droits et responsabilités des usagers dans le réseau de la santé et des services sociaux
- ③ Cybercriminalité
- ④ Solidarité avec les femmes

Groupes de parole auprès des femmes

Ces groupes de parole ont pour but de favoriser la compréhension des enjeux de notre société avec une approche féministe et une approche visant une meilleure relation hommes/femmes. Les activités sont organisées autour de rencontres thématiques de discussion souvent avec la présence de personnes-ressources. Un comité organisateur choisit le calendrier et les thèmes abordés.

Le groupe de parole a traité des thèmes suivants:

Les élections, les petites créances et l'estime de soi.

Marche mondiale des femmes

Le 8 mars 2020 avait lieu le lancement des activités entourant la Marche mondiale des femmes organisé par la Table de concertation du mouvement des femmes de la Mauricie. Lors de cette journée, la chorale de COMSEP, ainsi que le groupe des percussions, ont livré une performance. COMSEP avait également loué un autobus pour permettre à ces membres d'y participer. Une quarantaine de membres de COMSEP était présents-es.

Collectif Femmes

Le collectif Femmes comprend deux types d'activités :

1. Les dîners communautaires aux deux mois:

3 dîners communautaires ont été organisés. De 60 à 90 femmes ont participé à chaque fois;

2. Les activités mensuelles du groupe de parole:

Le groupe de parole s'est rencontré environ 3 fois pendant l'année. Il y a 15 femmes qui participent à chaque activité.

Collectif Hommes

• 5 hommes se sont impliqués dans le comité organisateur du Collectif qui a tenu 4 rencontres;

• Le Collectif a tenu 3 dîners thématiques;

• Entre 20 et 35 hommes ont participé à chaque activité.

Journée internationale des femmes:

• Plus de 70 femmes ont participé à l'activité du 8 mars;

• Plus de 20 hommes ont participé à l'activité du 8 mars organisée pour eux pour être en solidarité avec les femmes.

POUR CHACUN DES REPAS
SERVIS, NOUS AVONS UN
PARTENARIAT AVEC
MOISSON MAURICIE QUI
NOUS PERMET DE
DIMINUER LES COÛTS
POUR COMSEP ET LES
MEMBRES.

Les collectifs Hommes et Femmes en action



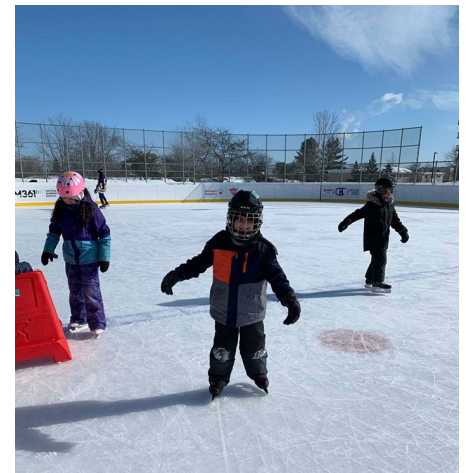
Focus sur les familles en activité



Fête de Noël avec les enfants



Journée aux citrouilles



Diverses activités lors des journées pédagogiques

Collectif FAMILLES

Portrait de famille:

Les statistiques suivantes concernent le programme PACE. Par contre, comme les sommes reçues sont insuffisantes, d'autres bailleurs de fonds ont contribué.

- 250 parents ont été rejoints dans les différentes activités à COMSEP les concernant. 126 d'entre eux sont des membres privilégiés de COMSEP;
- 353 enfants rejoints dont 253 d'entre eux de 0-12 ans ont des parents membres privilégiés;
- Globalement, il y a eu 252 ateliers ou activités offerts aux familles participantes. En moyenne, les groupes ont été composés d'une douzaine de parents;
- 50 % des familles rejointes sont immigrantes;
- 50 % des familles qui fréquentent COMSEP sont monoparentales;
- 92 % des familles rejointes sont à faible revenu;
- Il y a eu 375 rencontres individuelles.
- Nos familles membres contribuent au recrutement de nouvelles familles en parlant de nos services et de nos activités dans leur entourage.

Notre organisme planifie des activités visant à consolider et à développer des compétences parentales dans plusieurs sphères où doivent évoluer les parents. Plusieurs actions permettent d'atteindre cet objectif. Nous avons donc organisé plusieurs ateliers d'éducation populaire sur des sujets concernant les questions parentales. Ainsi, grâce au partenariat avec les acteurs des milieux scolaire, communautaire et institutionnel, les activités visent à accompagner les parents dans la réussite éducative et scolaire de leurs enfants, à favoriser la mise en place des meilleures conditions pour leur démarche et à offrir aux enfants des espaces de socialisation.

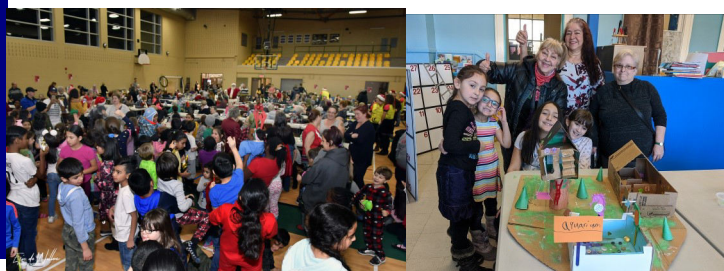
Au cours de l'année 2019-2020, le comité Familles s'est beaucoup investi dans la planification, l'organisation et l'animation des activités pour l'ensemble des familles de COMSEP.

Notre organisme permet aussi aux familles d'avoir accès à des activités leur offrant du répit et des plaisirs pour mieux vivre. Par exemple, la cabane à sucre, la fête de Noël, le Club de la culture et le Club des loisirs sont populaires et rejoignent plusieurs familles. Ces activités permettent aux familles de tisser des liens entre elles et de participer à des activités spéciales qui leur ouvrent d'autres horizons. Cette année, quelques-unes n'ont pas eu lieu à cause de la pandémie (ex. la cabane à sucre).

38 ateliers de développement parental et sur la santé ont été organisés pour 103 familles:

- Rôles parentaux positifs
- Prévention de la violence
- Sécurité alimentaire
- Soutien ou éducation en matière de santé mentale
- Etc.

Lors des 8 journées pédagogiques, plusieurs activités ou sorties parents/enfants ont été organisées afin de développer et de consolider les compétences parentales. Des thèmes tels que l'attachement parent/enfant, le développement sain de l'enfant et les saines habitudes de vie sont développés par notre équipe d'animation. Bien que tous les types de familles soient présents, une attention particulière est accordée aux parents de familles monoparentales. Il y a eu 57 familles pour 97 enfants.



Collectif Pères

36 pères différents rejoints mais seulement 13 pères, beaux-pères et grands-pères ont participé à ce comité. Les différentes activités ont rejoint 24 enfants.

Il y a eu 7 activités d'éducation populaire. Ces activités servent à valoriser le rôle du père et à développer le lien d'attachement père-enfant. Parmi les thèmes abordés à travers ces activités, nous retrouvons la réussite scolaire, les écrans, la routine, les tâches quotidiennes et l'importance de la lecture.

6 activités ont été réalisées avec le Communo-Gym (Centre d'entraînement). Les activités sportives sont une bonne formule pour favoriser la participation et l'intégration des pères. De plus, une activité père-enfant a été réalisée au Séminaire St-Joseph.

Le parcours de ces derniers nous permet d'observer que la majorité a participé à plus d'une activité dédiée à la famille. Des pères ont participé à la fête de Noël, au camp de vacances en répit familial, au gymnase social, au club de loisirs, etc. Certains se sont également intégrés aux activités structurées de cuisines communautaires, d'école citoyenne et du collectif des familles.

En plus de permettre à l'animateur d'avoir l'occasion de créer des liens avec les pères, la pratique du sport est une source de valorisation au rôle des pères et de développement de saines habitudes de vie.



Saines habitudes de vie

41 parents ont participé régulièrement aux 32 activités programmées cette année. Il s'agit de 11 activités en gymnase et 8 activités en cuisine afin de favoriser les conditions d'accès aux saines habitudes de vie des parents sur le plan de la sécurité alimentaire, la condition physique et la santé en générale.



La COVID-19

L'équipe de travail Familles a accompagné 116 familles durant le confinement, ce qui représente 752 suivis individuels.

Durant ce temps, l'équipe de travail ainsi que des bénévoles ont livré des repas à 65 familles, ainsi que 113 masques pour les parents.

De plus, l'équipe a confectionné et distribué des trousseaux pédagogiques pour 62 familles avec les outils de base pour écrire, dessiner, manipuler et bricoler, en plus de fournir des livres de lecture. Au total, 151 enfants, âgés entre 0 et 16 ans, ont pu bénéficier de ces trousseaux.

Participation générale

- 33 familles, pour un total de 133 personnes (adultes et enfants) ont bénéficié de places distribuées par le Club de loisirs, sports et plein air et ont participé à une activité culturelle grâce à la distribution de billets par le Club de la culture;
- 69 familles et 116 enfants de 0 à 12 ans ont participé à la fête de Noël;
- 20 familles, dont 42 enfants, ont participé aux activités de la rentrée et de la fin d'année;
- 16 familles ont, soit intégré les camps de jour de la ville ou, ont bénéficié de vacances au Camp familial Plein-Air-Ville-Joie à Pointe-du-Lac.
- Quelques parents ont participé à la semaine de la poésie, certains ont même lu leur poème.
- Certaines familles ont participé au spectacle de COMSEP.
- Certains ont davantage participé au projet d'arts en partenariat avec le Musée POP de Trois-Rivières.

École citoyenne

Réussite éducative et scolaire

Ce comité vise à réunir les enfants et leurs parents, permettre aux parents de reprendre du pouvoir sur leur rôle d'éducateur et favoriser la réussite scolaire des enfants. 22 parents ont participé au projet à COMSEP accompagnés de leur enfant, qui proviennent majoritairement de l'école St-Paul.

Il y a eu 64 ateliers liés à la réussite scolaire et à la santé: jeux de société, lecture, difficultés d'apprentissage, facteurs influençant la réussite scolaire et ateliers de devoirs et leçons en classe, en collaboration avec les parents.



Dans les autres écoles

Nous avons travaillé avec 6 écoles dans 15 classes de maternelle 4 ans à la deuxième année. Les écoles sont St-Paul, St-Philippe, Ste-Thérèse, Cardinal-Roy, Curé-Chamberland, Ste-Madeleine et St-François-d'Assise.

Nous avons rejoint 167 parents et 140 enfants

Nous avons réalisé 62 activités de développement des compétences préscolaires, motricité fine, activités de pré-lecture, cuisine, etc.



COMSEP en lien avec son milieu

COMSEP s'implique dans la communauté soit en initiant divers projets de mobilisation, soit en collaboration avec d'autres organisations ou encore en appuyant des initiatives porteuses. Cette implication témoigne des efforts déployés de concertation et de partenariat ainsi que d'une volonté d'exercer un leadership pour lutter contre la pauvreté, l'analphabétisme et promouvoir le développement social.



Des étudiants-es ont confectionné des lasagnes que nous avons distribuées aux membres en situation de pauvreté



Les membres de l'équipe de travail s'activent pour préparer le repas de Noël que nous avons servi lors de la fête de Noël des membres.



Formation aux bénévoles des Friperies

Services à la communauté

- Soutien, sur place, à plusieurs personnes pour remplir les formulaires pour l'obtention d'un HLM, différents formulaires en lien avec l'immigration, la carte d'assurance maladie, le certificat de naissance, le numéro d'assurance sociale, la pension de vieillesse, etc.
- Service d'impôt: ce service est offert aux membres seulement. Deux (2) bénévoles ont rédigé 78 rapports d'impôt provincial (39) et fédéral (39). Ils ont fait le travail de la maison à cause de la pandémie.
- Cette année, COMSEP a de nouveau offert le service de la Tablee populaire des Artisans de la paix, avec leur collaboration, celle du Séminaire St-Joseph et de nombreux bénévoles, pendant les deux premières semaines du mois de décembre. 1072 repas ont été servis en 11 jours. Au total, 230 heures de bénévolat ont été faites par 106 bénévoles qui nous ont aidés.
- Le service de soutien aux sinistrés est toujours effectif à COMSEP qui gère un fonds de dépannage d'urgence attribué par Centraide.
- COMSEP, la Petite Promeneuse et l'Animalerie Le Museau d'Or ont lancé, il y a quelques années, un appel à la population pour qu'elle apporte les objets qu'elle n'utilise plus pour ses animaux (cages, nourriture excédentaire, paniers, gâteries, shampoings, colliers, laisses, os, etc.) pour les redistribuer aux personnes en situation de pauvreté. Cette année, nous avons procédé, dans nos locaux, à une seule vente d'objets à faible coût et don de nourriture en novembre. Nous avons reçu plusieurs visiteurs et avons vendu pour 73\$.

Friperies

Nos deux friperies ont pu compter sur la participation et la collaboration de 39 bénévoles et stagiaires pour leur bon fonctionnement. Les ventes de l'année totalisent un montant de 25 816 \$. 720 sacs verts de vêtements ont été recyclés. Nous avons offert, pour une valeur de plus de 1 000\$ de vêtements gratuitement à des femmes référées par la Maison de Connivence (maison d'hébergement pour femmes victimes de violence conjugale et leurs enfants). Il y a eu 4 rencontres du comité organisateur. Une formation de groupe a été offerte à toutes les personnes bénévoles, sur le service à la clientèle. Le travail des bénévoles représente 5600 heures. La pandémie a limité nos ventes, car les friperies ont dû être fermées.

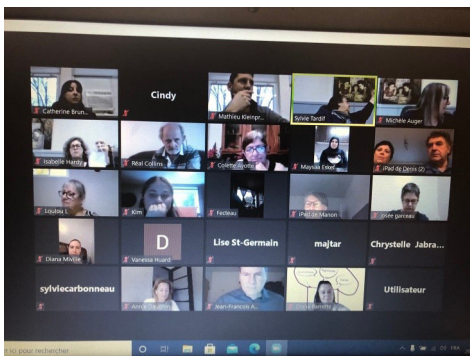
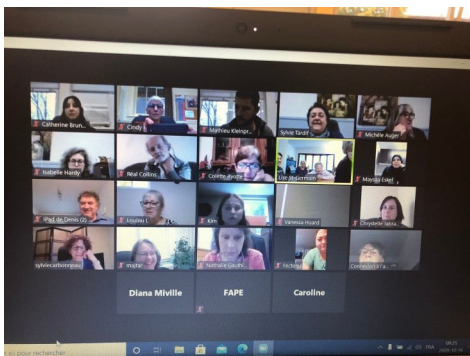
La vie associative de COMSEP



Brunch de la rentrée



Remise du prix Gaétan-Nadeau, lors de l'AGA, la gagnante Johanne Pagé, en compagnie de Michelle Auger présidente de COMSEP et de Sylvie Tardif coordonnatrice de COMSEP.



Voici les membres participant à l'assemblée générale annuelle présentant le bilan de nos activités et les états financiers 2019-2020.

- COMSEP est ouvert du lundi au vendredi de 8h30 à 17h00. L'organisme rejoint plus de 4000 personnes différentes. Plus de 2500 personnes ont fréquenté les friperies. Nous répondons à plus de 300 personnes par jour pour des références et/ou interventions téléphoniques. Plus de 600 personnes ont été rencontrées pour des suivis individuels.

- 680 billets ont été vendus pour le dîner bénéfique dont plus de 580 billets redonnés à des personnes en situation de pauvreté.

- 87 adultes ont participé à l'assemblée générale annuelle en personne ou via zoom.

- La fête de Noël est l'événement attendu des familles. Plus de 351 personnes y ont participé, dont 116 enfants de 12 ans et moins.

- Remise du trophée Gaétan-Nadeau en l'honneur d'un-e membre de COMSEP engage-e et dévoué-e. La récipiendaire, qui a été choisie par vote des membres, est Johanne Pagé.

- Une activité de cuisine communautaire interculturelle avec l'organisme *Les Trois Soeurs* a été organisée. Plusieurs plats de différentes cultures ont pu être concoctés et dégustés à la fin de l'activité. C'était un bon moment d'échange de connaissance et de partage. L'équipe Familles a beaucoup apprécié cette activité.



Activité avec *Les Trois Soeurs*

Ancrage dans la communauté

Nous rejoignons plus de 100 000 personnes par nos sorties médiatiques (Nouvelliste, Hebdo, radios, télévisions, Facebook, Tweeter, Site Internet, etc.).

- 4 000 personnes rejointes annuellement
- 310 bénévoles
- 540 membres dont 440 membres privilèges

Tous les médias nous couvrent gratuitement. Voici quelques exemples où s'investissent les 310 bénévoles dans nos activités: distribution de paniers de Noël, animation d'ateliers dans les différents secteurs, tablée populaire, friperies, midi à la réception, CA, levées de fonds, comités organisateurs, spectacles, entretien des locaux, fête de Noël, distribution de repas préparés en temps de pandémie, etc.



Merci à tous nos bénévoles !

L'équipe de travail 2019-2020



COMSEP a pu compter sur une équipe de travail de 20 personnes en 2019-2020. Elle travaille de concert avec le conseil d'administration, les bénévoles et les membres pour mener à bien l'ensemble des activités de l'organisme.

Coordination, administration, secrétariat

Sylvie Tardif, Marie Josée Tardif, Denise Carboneau, Isabelle Hardy, Audrey Courteau, Michelle Plante, Nathalie Gauthier et Cindy Raiche

Secteur emploi en lien avec COMSEP-EMPLOI

Jean-François Beauvilliers, Mathieu Kleinprintz, Anick Beneke et Julie Haché

Secteur éducation populaire, familles et alphabétisation populaire

Joane Bergeron, Chrystelle Jabrane, William Beudoin, Roger Fournier, Valérie Deschamps (contractuelle), Karine Gauthier, Catherine Brunelle-Marchand (absente de la photo) et Joanie Lahaie.

La formation de l'équipe de travail

En 2019-2020, l'équipe a suivi le programme de formation collectif suivant:

- Notre état français
- La Militance
- Prévention suicide

Chaque membre de l'équipe dispose d'une allocation annuelle pour compléter leur programme de formation selon les besoins spécifiques à leurs activités professionnelles: comptabilité, technologie, emploi, intervention, gestion d'entreprise, gestion des ressources humaines, etc.

- Gestion des médias sociaux et Stratégie Web
- Créer des outils de promotion efficace



Une nouvelle collègue est arrivée à COMSEP en janvier 2020, soit Catherine Brunelle-Marchand. Elle s'est jointe au secteur familles.



L'équipe des entreprises.

Jorge Arias, Xavier Laforest, Véronique Manseau, Julie Haché et Denise Carboneau.

Les stagiaires

Chaque année, COMSEP a reçu plusieurs stagiaires du réseau scolaire principalement en éducation spécialisée et travail social. Nous accompagnons ceux-ci dans leurs apprentissages et leur expérience liés à leur future profession. Cette année, nous avons reçu cinq stagiaires de France.

Stagiaires de l'automne 2019:

Stagiaires de l'automne 2019 et l'hiver 2020 :

Stagiaires de l'hiver 2020:



Emilie



Daphnée



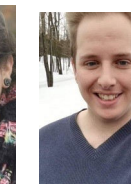
Corentin



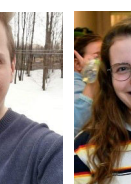
Amélie



Marine



Gabriel



Geneviève



Samuel



Amélia



Christian

DES PARTICIPANTS EN ALPHABÉTISATION ET ÉDUCATION POPULAIRE EXPOSENT AU MUSÉE POP



Le musée POP est l'hôte d'une exposition réalisée par des participants en alphabétisation et éducation populaires, nommée *Spirales de mots*. Les participants, qui étaient au nombre de 36, ont réalisé quatre tableaux sur des thèmes qu'ils ont choisis, soit l'environnement, la citoyenneté, les droits sociaux et la diversité. Les œuvres visent à conscientiser les partenaires du projet et la population à ces enjeux d'actualité. L'exposition est présentée gratuitement au musée jusqu'au 8 décembre. Sur la photo, de gauche à droite: Joane Bergeron, responsable du projet, Isabelle Thibodeau (à l'avant), représentante des participants, Valérie Therrien (à l'arrière), directrice générale du musée POP, et Stella Montreuil, présidente de Culture Trois-Rivières.

— PHOTO: FRANÇOIS GERVAIS

Le Nouvelliste Samedi 26 oct. 2019

COMSEP EN SPECTACLE



COMSEP présentait la première de son spectacle annuel, jeudi, à la salle Anaïs-Allard-Rousseau de la Maison de la culture de Trois-Rivières. En chant, danse ou théâtre, plus de 60 personnes impliquées dans les activités de l'organisme y participent. La deuxième représentation a lieu vendredi à 19 h, au coût de 2\$. L'activité est ouverte à tous. — PHOTO: SYLVAIN MAYER

Vendredi 6 mars 2020
Le Nouvelliste

CUISINER DEUX REPAS AVEC 18,50 \$



Pour une deuxième année consécutive, l'organisme COMSEP et le Consortium en développement social de la Mauricie tenaient une activité dans le cadre de la Journée internationale du refus de la misère. Lors de cette activité «Prends ma place pour une journée», cinq équipes de six personnes provenant de partenaires du développement social de Trois-Rivières, de Shawinigan ainsi que des MRC de Chénoux, Mékinac et Maskinongé ont dû faire les emplettes et ensuite réaliser deux repas équilibrés respectant le guide alimentaire canadien avec seulement 18,50 \$. Ce budget a été calculé selon les réalités quotidiennes des prestataires de l'aide sociale une fois le loyer, l'électricité et les autres obligations financières déduites. On reconnaît sur la photo à gauche Carole Ebacher, chargée de projet à l'Alliance pour la solidarité chez Consortium en développement social de la Mauricie, ainsi que la coordonnatrice Sylvie Tardif. Elles sont accompagnées d'une des équipes participantes.

— PHOTO: FRANÇOIS GERVAIS

Le Nouvelliste, 19 oct. 2019

Nouveliste
18 Avril 2020

PLUS JAMAIS COMME AVANT 25

La pandémie: une loupe sur des réalités sociales

Linéaire, Sylvie Tardif, est coordonnatrice générale de COMSEP.

Chez COMSEP, l'organisme que je coordonne, nous offrons, en plus de nos activités habituelles, un programme d'intégration à l'emploi depuis le début des années 90. À travers ces années, nous avons donné des formations en entretien, ménage, cuisine d'établissement, cuisines d'entreprise et préparé nos bénéficiaires. Nous avons accompagné environ 1500 personnes pour qu'elles soient en mesure d'occuper ces emplois. Combien d'efforts nous avons mis pour redorer l'image de ces métiers, pour revendiquer de meilleures conditions de travail et des salaires décents pour les personnes travaillant dans ce type d'emplois.

On crie dans le désert. Certains de ces postes ont disparu, le salaire minimum depuis trois jours. Au Québec, le salaire minimum actuel ne permet pas de sortir de la pauvreté. Toutes ces années, ces professions n'ont pas été reconnues par la population et par le gouvernement. Des emplois occupés majoritairement par des femmes. Jusqu'à maintenant elles travaillaient dans l'ombre.

Il a fallu la plus grande crise de notre histoire pour qu'on reconnaisse enfin ces travailleuses et travailleurs. Il s'agit là d'un renversement de la hiérarchie, on s'aperçoit enfin de leur importance et de leur nécessité. Ils deviennent prioritaires à chaque point de presse du premier ministre. On les emploie de ne pas lâcher, on loue leur travail et on les appelle même aux aubes des anges gardiens. Ce que j'aspire, c'est que cette reconnaissance soudaine amène que les conditions salariales et de travail se poursuivront après. Ne les abandonnez pas quand nous serons revenus à une vie normale.

L'APPARITION DE POPULATIONS VULNÉRABLES SUR LE RADAR

L'ampleur de la crise que nous vivons a mis en lumière les besoins criants de personnes démunies. Cette fois, personne n'a pu détourner le regard comme ça se faisait si souvent. La mobilisation pour les aider n'a eu d'égal que l'attention



Sylvie Tardif — PHOTO: ESTHER LESGARD

et la gravité des ravages de cette pandémie. La détresse vécue par les personnes dans les CHSLD, celles isolées dans leur maison, les personnes en situation de pauvreté, celles ayant perdu leur emploi, celles qui n'avaient plus rien à manger, sont autant de drames humains qui sont apparus comme un ouragan.

La mobilisation qui s'est organisée est sans commune mesure avec ce qu'on a pu voir auparavant. Certaines de nos bénévoles, des personnes âgées par des bénévoles, dons de nourriture en grande quantité, soutien financier à la sécurité alimentaire, distribution alimentaire dans les épicerias, collectes de fonds, investissements massifs des gouvernements, on ne veut laisser personne derrière. Ce qu'on vit présentement me fait penser à un iceberg. L'iceberg dont on ne voyait que la pointe. La COVID-19 fut le Titanic qui a frappé cet iceberg et fait presque disparaître notre bateau.

Peut-être, plusieurs de ces problèmes existaient bien avant la pandémie. C'était latent. On estime à 10 % le nombre de personnes âgées qui recevaient des visites dans les CHSLD et les résidences pour personnes âgées. Plus de 70 % des personnes âgées recevant de l'aide sociale vivent seules. Bien des parents aiment de la difficulté à nourrir convenablement leur famille avant la pandémie. Ce qui a changé, c'est que tout le monde a pris conscience que tout peut basculer du jour au lendemain. Que ça peut happen fort et tous nous faire

tomber. Cette grande solidarité, qui se manifeste très fortement encore, devra être un levier pour que ça perdure dans le temps. Pour que nous n'oublions plus nos personnes vulnérables, ceux et celles qui auront encore besoin de nous et du soutien de l'État quand cette crise sera terminée.

TRICOTÉS SERRÉS, COMMENT FERONS-NOUS?

Que ce soit dans nos premiers quartiers ou chez COMSEP, la proximité fait partie de l'ADN. On a l'habitude de vivre côtés les uns sur les autres. C'est une de nos forces. Il s'agit même d'une des approches de COMSEP, approche qui favorise un lien de proximité. Après le confinement, la distanciation sociale représentera une énorme défi dans notre milieu. La configuration des maisons de nos quartiers représente un enjeu.

Dans mon organisme, nous recevons près de 200 membres pour l'assemblée générale, 400 personnes à notre fête de Noël, la cafétéria pleins le midi, les petits locaux d'animation. Comment continuer d'accompagner autant de gens avec la règle du deux mètres? Un rapport à l'autre qui va complètement changer. Il s'agit d'un défi pour nos quartiers et pour nous en animation de milieux. Toutefois, je crois en notre capacité de nous renouveler et de trouver une façon de laisser notre communauté.

On dit que «du chaos naît la lumière!»

SYLVIE TARDIF

Un moyen de reconnaissance

KIM ALARIE

kim.alarie@lenouveliste.qc.ca

TROIS-RIVIÈRES — Sylvie Tardif ne peut s'empêcher de s'enflammer quand on lui demande de raconter des anecdotes concernant *Le Nouvelliste*. De son grand-père qui y était typographe en passant par ses oncles qui effectuaient également cette tâche d'une autre époque, à son habitude de lecture qui remonte à l'aube de son adolescence, le journal fait partie de son ADN. Ce qui ressort principalement de son affection pour son quotidien régional, c'est la reconnaissance qu'il apporte à toute une communauté.

Cette reconnaissance n'est pas qu'une perception. Elle a été constatée par Jocelyne Lamoureux qui menait une étude chez Comsep.



Sylvie Tardif — PHOTO: FRANÇOIS GERVAIS

«Les participants mentionnaient qu'ils avaient passé dans *Le Nouvelliste* et que ça avait une grande importance pour eux. La chercheuse

mentionnait que le fait d'être reconnus par *Le Nouvelliste* leur avait amené une grande valorisation. La couverture de projets sociaux aide à améliorer l'estime des gens qui sont en difficulté», mentionne la coordonnatrice chez Comsep. Plus encore, lors de l'incendie qui a ravagé les locaux de l'organisme le 16 janvier 2004 et qui a pratiquement tout réduit en cendres, elle souligne le soutien des médias régionaux dans cette épreuve. «LE fait qu'ils nous ont couverts et qu'ils nous ont pas lâchés. Le tout Trois-Rivières organisait des activités pour nous aider et *Le Nouvelliste* était là. Autant pour couvrir les cennes notes que les étudiants de l'UQTR nous avaient donnés que pour les soupers spaghetti organisés par d'autres. Ils nous ont permis, *Le Nouvelliste* et les médias régionaux, d'aller chercher

TARDIF, IVE adj.
1. Qui vient tard, trop tard.



plus de 600 000 \$ en dons. Il y avait eu des bailleurs de fonds qui ont participé mais le fait que les médias régionaux s'étaient associés à nous

pour couvrir tout ce qu'on faisait, ça nous a permis d'avoir cet argent et d'acheter l'école dans laquelle on est présentement.»

ACTUALITÉS

Des temps durs pour COMSEP et ses usagers

MARIE-EVE ALAÏE
m.alarie@lehdjournal.com

L'organisme COMSEP est aux premières lignes pour constater les impacts de la pandémie de la COVID-19 et des mesures mises en place depuis le 12 mars auprès d'une population déjà vulnérable. L'organisme s'en est lui-même retrouvé fragilisé, des revenus de 50 000 \$ n'étant plus au rendez-vous.

«On ne peut pas tenir nos campagnes de financement dans les rues et la friperie, maintenant ouverte, a été fermée pendant plusieurs semaines. COMSEP est aussi propriétaire de la Maison de la solidarité. On a 16 locataires dont certains ont aussi été fragilisés pendant la pandémie. On a eu des demandes de report de paiement de loyer. Il y a aussi la Démarche des premiers quartiers, qui occupait un local, qui a fermé. On fait face à des coûts supplémentaires pour adapter nos locaux avec des revenus qu'on n'a pas», explique Sylvie Tardif, coordonnatrice générale de COMSEP.

L'organisme doit également mettre en place les mesures sanitaires nécessaires à la sécurité toutes les personnes qui travaillent ou qui viennent à la Maison de la solidarité pour recevoir des services. C'est une superficie de 40000 pieds carrés qui faut ainsi sécuriser. Des bouteilles de désinfectant ont notamment été déposées aux quatre coins de la bâtisse et il a fallu produire des barrières d'information sur les mesures sanitaires. De nombreuses modifications ont aussi dû être apportées à la cafétéria.

Le Centre intégré universitaire en santé et services sociaux (CIUSSS) de la Mauricie et du Centre-du-Québec et le bureau du député Jean Bouliet ont accordé une subvention à COMSEP pour l'aider à déboursier les frais

relés à l'adaptation du bâtiment pour respecter les mesures sanitaires en vigueur.

Par ailleurs, deux agentes de prévention sanitaire sont affectées à la désinfection des rampes, poignées et toilettes. Elles sont aussi sur place pour donner les consignes de santé publique aux usagers.

«On a aussi une clientèle de faibles lecteurs qui prennent normalement part à nos ateliers d'alphabétisation. Il a fallu penser à eux lorsqu'on a conçu les barrières d'information. On y a intégré des pictogrammes avec les consignes afin que ce soit plus simple à comprendre», précise M^{me} Tardif.

LA CLIENTÈLE ÉPROUVÉE

Les faibles lecteurs ont aussi connu des temps durs ces dernières semaines. Ceux d'entre eux qui ont perdu leur emploi ont éprouvé plusieurs difficultés à remplir les informations nécessaires pour recevoir la Prestation canadienne d'urgence (PCU).

«On les sent plus fragiles. On a fait beaucoup de suivis téléphoniques. L'équipe en a aussi aidé plusieurs à remplir leur demande de PCU», souligne M^{me} Tardif. Les faibles lecteurs qui sont dans le réseau n'ont pas été laissés à eux-mêmes. On leur faisait parvenir du matériel d'alphabétisation sur leur balcon. Mais on a seulement 600 noms dans nos dossiers. On sait qu'on ne rejoint pas tous ceux qui en auraient réellement besoin.»

«Accès à la technologie a également été un obstacle pour bien des personnes qui utilisent nos services», ajoute-t-elle. En ce moment, quand on fait des demandes de subvention, on demande aussi des tablettes électroniques pour pouvoir aider et en prêt, au besoin. On aimerait aussi que l'accès WiFi soit élargi au centre-ville jusque dans les quartiers populaires.»

M^{me} Tardif fait aussi remarquer que les prestataires

d'aide sociale ont été piégés pendant la pandémie. «Les coûts pour s'alimenter ont augmenté pendant le confinement. Il n'était plus recommandé de faire deux ou trois épiceries pour chercher les rabais, alors tu te limites à une épicerie. La facture d'épicerie a beaucoup augmenté et ils n'ont pas eu d'aide gouvernementale du provincial pour passer à travers», plaide-t-elle.

DESTRUCTIONS EN LANGUE ARABE

Lorsque la réouverture des écoles a été annoncée, l'équipe de COMSEP a effectué un important blitz d'appels pour rejoindre les parents inscrits à leurs services. Certains d'entre eux n'étaient pas au courant de la réouverture des écoles.

«Il y avait des faibles lecteurs, mais aussi des immigrants qui ne maîtrisent pas encore la langue française. On a même fait traduire des documents d'information en arabe pour une quarantaine de familles. Même au début du confinement, on remarquait que ce n'était pas tout le monde qui était au courant après deux semaines», raconte la coordonnatrice de COMSEP.

ENTRE TÉLÉTRAVAIL ET BUREAU

COMSEP se prépare à reprendre l'essentiel de ses activités dès la fin août ou le début du mois de septembre. Les équipes en place planchent actuellement sur la mise en place d'une méthode de travail hybride qui allierait le travail à la maison au travail en présentiel au bureau.

C'est que les locaux de la Maison de la solidarité, relativement petits, doivent être repensés pour respecter les normes sanitaires puisque la distance de deux mètres entre des bureaux peut être difficilement respectée. Certains ateliers devront aussi se faire en groupe plus réduit en raison de l'espace disponible dans les locaux.

COMMUNAUTÉ

Un spaghetti en commande à l'auto au profit de COMSEP

Le contexte actuel force l'organisme COMSEP à repenser son traditionnel dîner bénéfique. Cette année, le dîner bénéfique se fera sous le thème du *Spaghetti solidaire* dans une formule de commande à l'auto.

L'activité bénéfique se déroulera le 18 juin de 11 h 00 à 14 h 00.

Avec cette nouvelle formule, les gens sont invités à commander leur repas via le site d'achat de billets, don.comsep.qc.ca. Lors de la journée de l'événement, ils n'auront qu'à se présenter dans le stationnement de COMSEP et à récupérer leur repas.

«Avec cet argent, COMSEP pourra organiser plusieurs activités, accompagner des familles en situation de pauvreté, aider des personnes analphabètes ou soutenir des familles réfugiées. Cette contribution nous aidera aussi à prendre un virage numérique en animation. Les activités collectives comme celles que nous tenions auparavant ne seront plus permises à court terme. Nous devons utiliser d'autres moyens», souligne Sylvie Tardif, coordonnatrice générale de COMSEP.

Les gens qui désirent commander un spaghetti et venir le chercher le 18 juin auront le choix entre un spaghetti avec sauce à la viande ou un spaghetti sauce végétarienne. S'ils prennent le repas pour emporter, un reçu de 20 \$ leur sera envoyé.

S'ils ne peuvent pas venir et souhaitent tout de même encourager l'organisme, COMSEP trouvera une personne en situation de pauvreté qui profitera du repas. Les gens recevront un reçu de charité de 25 \$ en échange de ce don. Il suffit de choisir cette option sur le site Internet au moment de la commande.

«Nous souhaitons grandement une réponse positive des gens qui nous appellent habituellement et que d'autres donateurs pourrions se rajouter. Les montants amassés permettront de réduire les sommes perdues de 50 000 \$ à cause de la COVID-19», conclut M^{me} Tardif.

tête d'affiche Le Nouvelliste



— PHOTO SYLVAIN PERRON

MICHELLE PLANTE

L'alphabétisation au cœur d'une vie



BRIGITTE TRAHAN
brigitte.trahan@leNouveliste.qc.ca

TROIS-RIVIÈRES — Les sœurs Sylvie et Marie-Josée Tardif sont bien connues du public pour leur dévouement envers l'organisme COMSEP, fondé en 1988. Ce que les gens savent moins, c'est que COMSEP a aussi été créé par Michelle Plante, cette année-là. L'idée avait d'ailleurs germé entre elle et Sylvie Tardif alors que les deux jeunes femmes travaillaient toutes deux en alphabétisation dans Lanaudière.

Le rêve de revenir à Trois-Rivières pour y fonder un organisme d'alphabétisation

conscientisante est devenu rapidement une mission de vie qui a été rendue possible grâce à beaucoup d'entraide et de générosité.

Il fallait en effet croire de tout cœur en cette mission pour se lancer dans l'aventure sans un sou de financement. «Les deux premières années, je n'ai pas reçu de salaire», se souvient Mme Plante. Pour financer leur projet, elles ont démarré une petite friperie sur la rue Sainte-Julie. Les vêtements de seconde main venaient souvent de leur famille. «Il fallait payer un loyer de 210 \$ par mois», raconte Mme Plante. À la fin du mois, lorsque les vêtements n'avaient pas rapporté la somme espérée, les mères et les sœurs des deux fondatrices complétaient le montant. «Ça, on l'a toutefois su plus tard», raconte-t-elle.

Il aura fallu deux ou trois ans

pour convaincre Centraide de les financer pour lancer leurs activités d'alphabétisation. Les 5000 \$ accordés n'étaient toutefois pas suffisants. «Sylvie et moi avons donc cosigné un emprunt de notre propre poche», dit-elle.

Formée en éducation spécialisée, Michelle Plante est issue d'une famille de 9 enfants. Huit filles et un seul garçon. Dans cette famille aux moyens financiers modestes qui vivait de la terre, les filles apprenaient les mêmes choses qu'on aurait manquées aux garçons, incluant la mécanique. Il n'y avait peu ou pas de livres dans la maison. Ce n'est qu'à partir du système de la famille que les enfants Plante ont commencé à terminer leurs études secondaires.

Michelle Plante raconte qu'un monde tout à fait nouveau s'est ouvert à elle lorsqu'elle s'est mise à fréquenter la famille Tardif. «M. Tardif, le père, était un homme autodidacte et cultivé qui lisait beaucoup. C'est à que j'ai compris que j'apprendrais toute ma vie», raconte-t-elle. C'est aussi là qu'est née, chez elle, la passion de l'alphabétisation. Assez rapidement, COMSEP est né et l'organisme est devenu sa troisième famille.

Michelle Plante s'est rapidement attachée à la clientèle de COMSEP que les préjugés font mal paraître, déplore-t-elle. C'est avec une admiration évidente qu'elle perçoit les gens à faibles revenus qui fréquentent l'organisme. «Ils travaillent fort», dit-elle et ce, en dépit des limitations qui affectent la plupart d'entre eux.

Le principe d'alphabétisation conscientisante enseigné à COMSEP est pensé en fonction des besoins de ces personnes. On leur amène à lire ce qui les touche le plus au quotidien: des factures, des menus ou des pancartes sur l'autoroute, dans le cas de camionneurs par exemple. On part de l'actualité dans les journaux pour leur expliquer le sens de mots parfois inhabituels qui sont au cœur de certains débats de société afin qu'ils puissent eux aussi comprendre les enjeux racontés dans les médias et voter en toute conscience.

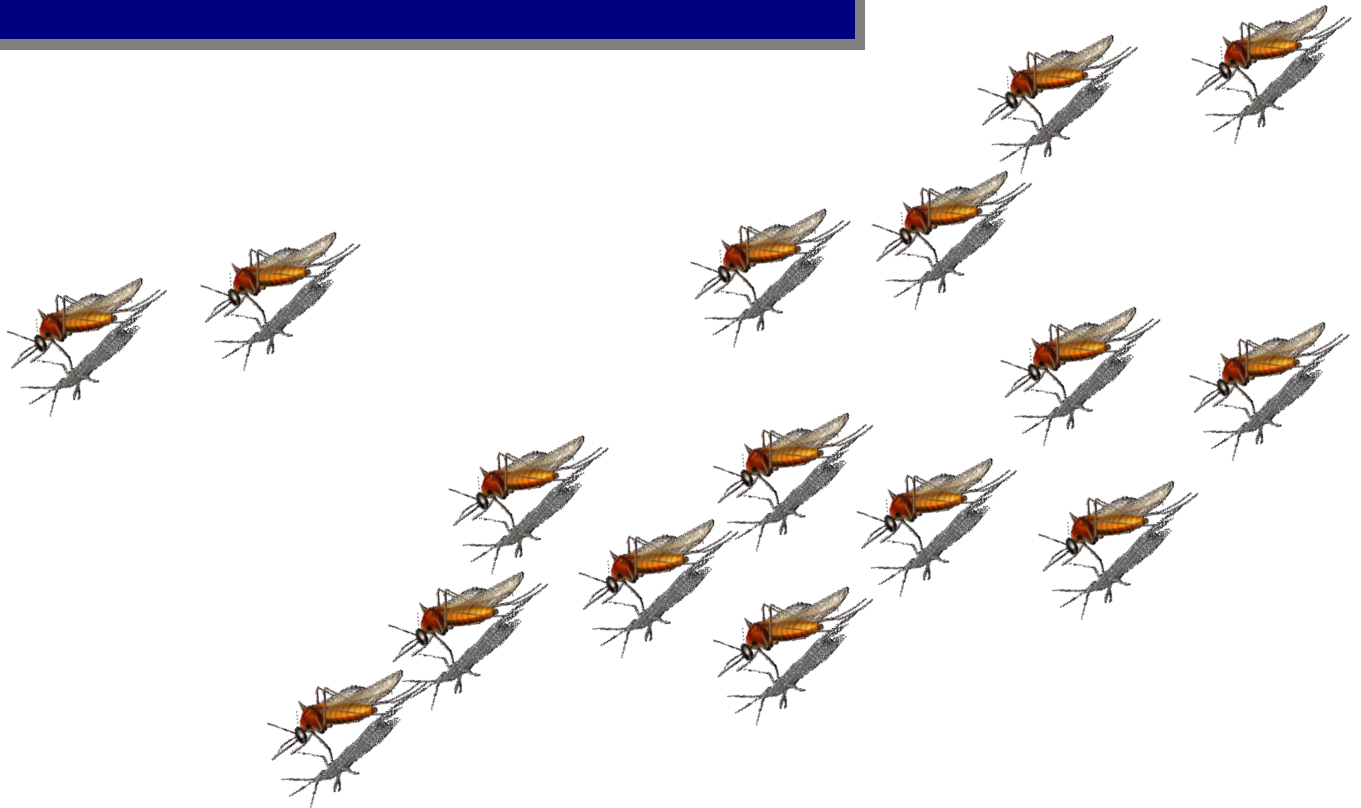
«Ma passion pour ce travail, ce sont les gens qui fréquentent COMSEP», dit-elle. Chaque année, Mme Plante est frappée par la résilience exceptionnelle dont certains font preuve malgré leur situation de pauvreté souvent très grande. «J'en ai vu qui ont déménagé à l'aide d'une brochette», illustre-t-elle, parce qu'ils ne pouvaient se payer un véhicule. La pauvreté engendre la maladie, la malnutrition, fait-elle valoir, bref, rien pour aider à son sort. «Malgré tout, ils viennent ici dans l'espoir de trouver finalement du travail et donner l'exemple à leurs enfants», dit-elle.

COMSEP a fait des pas de géant depuis 34 ans. Grâce à la formation adaptée de préparation à l'emploi, son taux de placement est de 75 %, illustre la fière cofondatrice qui a récemment été honorée à titre de Méricienne d'influence dans la catégorie éducation.

Vous pouvez entendre l'entrevue avec notre Tête d'affiche dans l'émission Facteur matinal, animée par Barbara Leroux, au 96,5 FM, entre 6 h et 9 h, ainsi que le reportage présenté au Téléjournal Mauricie du dimanche.

Écrivez-nous à brigitte.trahan@leNouveliste.qc.ca

La stratégie des maringouins



Que ce soit dans nos luttes sociales, politiques ou économiques, nous avons très souvent à affronter des défis et des obstacles. L'histoire des luttes populaires nous a démontré qu'à chaque fois que nous nous sommes lancés dans le champ de la défense des droits des personnes exclues, appauvries, stigmatisées, nous nous attaquons à plus grand que nous. Quand nous affrontons des défis de taille, souvent nous nous sentons minuscules et isolés. Les obstacles nous semblent insurmontables. Pour garder courage, nous avons mis en branle à COMSEP, la Stratégie des maringouins et lorsque cela est nécessaire, les membres de COMSEP se transforment en nuée de maringouins. Un maringouin, moustique présent en grande quantité dans la région de la Mauricie, peut être considéré comme petit et inoffensif. Une personne peut s'en débarrasser facilement. Toutefois, lorsqu'une nuée de maringouins avancent ensemble vers un but commun, ils peuvent changer la dynamique et influencer une prise de décisions. Imaginons une personne ayant du pouvoir (maire, député, ministre) installée dans un endroit restreint (tente de camping) qui voit avancer vers elle ces nombreux maringouins. Elle n'a pas le choix de réagir !

La maxime de cette histoire est que même si une personne sent qu'elle n'a aucun pouvoir, si elle se regroupe avec d'autres ayant le même objectif, elle peut espérer se faire entendre et amener du changement social.

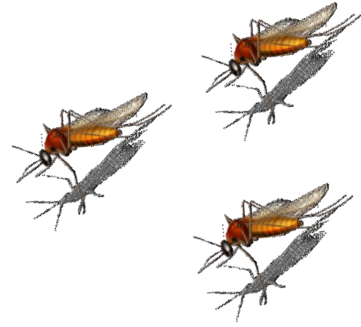
Il s'agit de la stratégie de COMSEP, la Stratégie des maringouins.

Solidaires contre la pauvreté!

Sylvie Tardif

Coordonnatrice générale

COMSEP



1060, St-François-Xavier, bureau 250
Trois-Rivières G9A 1R8
comsep@comsep.qc.ca
819. 378.6963