

Solidaire contre la pauvreté !

Code d'éthique et de conduite

*Centre d'organisation mauricien de services et d'éducation populaire
(COMSEP)*

Vivre ensemble dans le respect et la dignité de chacun et chacune !



Mai 2016

Version participants, participantes

PRÉAMBULE

Ce code d'éthique et de conduite est le fruit d'une démarche de réflexion menée en 2014-2015 par les membres du conseil d'administration, l'équipe de travail, les bénévoles et les membres de COMSEP. Ce document s'adresse aux participantes et participants. Il y a une autre version pour les bénévoles et l'équipe de travail.

Le code d'éthique et de conduite vise à présenter les valeurs, les principes éthiques et les engagements que les personnes impliquées dans COMSEP considèrent comme très importants pour la réalisation de la mission de COMSEP et pour la création ou le maintien de saines relations avec les autres.

Il s'agit d'un engagement basé sur la confiance entre les individus.

Le code d'éthique et de conduite est un guide qui encourage les personnes impliquées à COMSEP à réfléchir et à se questionner sur les fondements de leurs décisions ainsi que sur leurs façons d'agir et sur leurs responsabilités à l'égard des autres.

D'autres organismes peuvent s'inspirer de notre code d'éthique en autant que la source soit citée. Nous encourageons d'ailleurs fortement d'autres organisations à effectuer une telle démarche dans sa structure, car nous considérons qu'il s'agit pour nous d'un processus et d'un document-phare qui marquent un jalon dans notre histoire.

Sylvie Tardif
Coordonnatrice générale

OBJECTIFS GÉNÉRAUX DE COMSEP ¹

- Regrouper les gens en situation de pauvreté du territoire de la ville de Trois-Rivières de manière à favoriser le développement d'une capacité d'agir sur leurs conditions de vie tant au plan individuel que collectif.
- Organiser des activités d'alphabétisation et d'éducation populaires autonomes qui favorisent un changement social dans notre milieu.
- Mettre en place des activités et des projets permettant d'améliorer tous les aspects touchant les conditions et la qualité de vie des personnes rejointes et de leur famille : éducation, santé, emploi, logement, culture et loisir ainsi que leurs milieux de vie.
- Sensibiliser la communauté aux besoins et à la réalité des personnes vivant en situation de pauvreté et travailler à développer des passerelles entre diverses organisations et les personnes en situation de pauvreté.
- Représenter les membres afin d'obtenir la reconnaissance de leurs droits et valeurs.

¹ Porte-folio de COMSEP (2010)

VALEURS SOCIÉTALES AUXQUELLES COMSEP ADHÈRE.²

Une société juste et égalitaire sur les plans économique et social

Une société économiquement et socialement juste où la distribution de la richesse et l'organisation du travail permettent l'épanouissement de tous et toutes individuellement ou collectivement. Une société où le plein-emploi, des politiques fiscales équitables, un système d'éducation accessible et des politiques sociales équitables sont au cœur du développement des personnes et des collectivités.

Une société non discriminante

Une société qui favorise l'intégration des communautés culturelles, leur plein épanouissement en leur accordant les mêmes droits que l'ensemble de la population. Une société qui prône le respect des collectivités et des individus, peu importe la race, le sexe, la religion, l'orientation sexuelle, la condition physique, psychologique et économique.

Un environnement sain

Une société qui met des priorités sur des politiques de respect et de protection de l'environnement où le développement socioéconomique des collectivités et des personnes se fait en harmonie avec la nature, enrichissent tout autant les personnes que les collectivités.

DES PLAISIRS POUR MIEUX VIVRE

Une société où chaque personne a droit et accès à la culture, aux divertissements, aux loisirs, bref aux petits plaisirs de la vie. Le plaisir, le rire, l'amour, le bonheur, la fête sont à promouvoir. La solidarité, l'échange et les rapports sociaux égalitaires.

Une société non sexiste

Une société dans laquelle, le sexe d'une personne ne détermine pas son statut ni social, ni économique. Les femmes sont proportionnellement représentées dans toutes les structures administratives et de pouvoir. Aucune violence envers les femmes n'est tolérée.

Une société démocratique

Une société qui véhicule une véritable démocratie tant dans sa représentation politique que dans ses structures et qui se dote d'outils et de lieux favorisant le droit de parole.

Une société non violente

Une société où la guerre ne représente pas la solution privilégiée aux conflits entre les pays ou les individus. Une société qui est ouverte sur le monde et qui respecte le droit à l'intégrité physique et psychologique des personnes.

² Cadre de référence pour un projet de société - Mouvement d'éducation populaire et d'action communautaire du Québec (MÉPACQ) (1993)

PRINCIPES ÉTHIQUES

Voici les principes éthiques que vous avez choisis avec les autres membres de COMSEP :

Principes éthiques	Participant·es et participants	Peux-tu donner des exemples ?
<p>Équité et égalité</p> <p>L'équité et l'égalité permettent de traiter chaque personne de façon juste et selon leurs besoins. L'équité consiste à mettre chaque personne sur un pied d'égalité en tenant compte de leur situation personnelle.</p>	<p><u>Conduites attendues :</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1- Agit avec les autres participants de façon juste et respectueuse sans égard à leur différence, leur situation personnelle et leur statut; 2- Participe à des activités et à des services offerts par COMSEP dans le respect des règles établies par l'organisme; 3- S'engage activement et participe selon leur capacité et leur rythme à des activités de mobilisation. 	<ol style="list-style-type: none"> 1- 2- 3-

Principes éthiques	Participant·es et participant·s	Peux-tu donner des exemples ?
<p>Solidarité et entraide</p> <p>La solidarité est un lien d'engagement entre les personnes et un lien d'engagement envers l'organisation.</p> <p>La solidarité et l'entraide, c'est un sentiment d'appartenance au groupe et favorisent l'appropriation des valeurs, des normes et des règles de conduite établies.³</p>	<p><u>Conduites attendues :</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1- Favorise l'entraide chaque jour avec les autres personnes; 2- Est solidaire envers les causes portées par COMSEP; 3- Participe à des activités de COMSEP pour briser l'isolement et contribuer à se bâtir un nouveau réseau d'amis et de connaissances 	<ol style="list-style-type: none"> 1- 2- 3-
<p>Engagement et militance</p> <p>Militer pour une meilleure justice sociale et économique.</p>	<p><u>Conduites attendues :</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1- Participe activement selon leur capacité et leur rythme à toutes sortes d'activités pour la défense des droits des personnes en situation de pauvreté. 	<ol style="list-style-type: none"> 1-

³ Inspiré de Code d'éthique, Centre de santé et de services sociaux de Trois-Rivières, Centre hospitalier affilié universitaire régional (2014)

Principes éthiques	Participant·es et participants	Peux-tu donner des exemples ?
<p>Démocratie et participation</p> <p>C'est le droit de s'exprimer, de donner son opinion et de participer pleinement à la vie démocratique.</p> <p>L'implication et le partage du pouvoir de tous et toutes dans la prise de décision.</p>	<p><u>Conduites attendues :</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1- S'exprime et donne son opinion de façon respectueuse; 2- Participe à des activités de COMSEP et à différents comités mis en place à COMSEP; 3- Participe à la vie démocratique de COMSEP (élection au CA, comités organisateurs, comités des représentants, comités de travail, assemblée générale.); 4- Respecte ses engagements pris envers l'équipe de travail, les bénévoles, les autres personnes participantes et envers COMSEP. 	<ol style="list-style-type: none"> 1- 2- 3- 4-
<p>Développement des capacités⁴ (autonomie)</p> <p>Acquérir, développer et entretenir des aptitudes et capacités dont ont besoin les individus pour définir et réaliser leurs propres objectifs de développement au fil du temps.</p> <p>Au niveau individuel : compétences, expériences et connaissances que possèdent les individus.</p>	<p><u>Conduites attendues :</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1- Participe activement aux ateliers, services et activités qui les concernent; 2- Selon ses capacités et à son rythme, collabore à la mise en place de moyens et utilise les outils qui le concerne pour améliorer ses conditions de vie. 	<ol style="list-style-type: none"> 1- 2-

⁴ Inspiré de développement des capacités, PNUD 2008
Code d'éthique et de conduite, COMSEP

Principes éthiques	Participant·es et participant·s	Peux-tu donner des exemples
<p>Respect et dignité de la personne</p> <p>Le respect amène à prendre en considération l'autre comme une personne à part entière, dans ce qu'elle est par ses choix, sa façon d'être, sa culture et ses croyances, à l'accepter dans ses différences et à lui accorder et lui reconnaître une valeur⁵.</p>	<p><u>Conduites attendues :</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1- Respecte les règles établies par COMSEP et par les participant·s; 2- Communique de façon respectueuse, ses choix, ses valeurs et ses croyances; 3- Respecte les différences (les opinions, les croyances et les choix) des autres personnes; 4- A une attitude de tolérance 0 face à la violence et toutes formes de discrimination. 	<ol style="list-style-type: none"> 1- 2- 3- 4-
<p>Reconnaissance</p> <p>Apprécier, mettre en valeur et souligner les compétences, les efforts, les talents et les contributions de tous et toutes.</p>	<p><u>Conduites attendues :</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1- Reconnaît ses capacités et met les efforts nécessaires pour s'en servir; 2- Fait la promotion des valeurs de COMSEP; 3- Donne une image positive de COMSEP. 	<ol style="list-style-type: none"> 1- 2- 3-

⁵ Inspiré de Code d'éthique, Centre de santé et de services sociaux de Trois-Rivières, Centre hospitalier affilié universitaire régional (2014)
Code d'éthique et de conduite, COMSEP

DE PLUS...

COMSEP ne prend pas position face aux orientations religieuses. Tout en respectant les choix de ses membres et utilisateurs de la Maison de la Solidarité, il n'accepte aucune activité à connotation religieuse dans ses locaux.

COMSEP favorise l'option du libre choix en ce qui a trait au contrôle de la fertilité (contraception) des femmes et de leur grossesse. Tout en respectant les choix de ses membres.

COMSEP favorise le libre choix face à l'aide médicale à mourir.

COMSEP n'appuie aucun parti politique.

COMSEP favorise l'achat local, équitable, environnemental et éthique.

COMSEP se réserve le droit d'accès à l'information sur les casiers judiciaires et prend les meilleures décisions pour assurer la protection des enfants et adultes au sein de l'organisme.

Aucun vol n'est toléré à COMSEP. Dans de telles situations, des sanctions seront mises en application.

Personne ne doit utiliser l'identification de COMSEP sans autorisation.

MODE DE GESTION

COMSEP applique le mode de gestion où tout le monde peut participer (comité organisateur, conseil d'administration, assemblée générale, journées de réflexion, etc.)

BIBLIOGRAPHIE ET DOCUMENTS CONSULTÉS

Centre d'organisation mauricien de services et éducation populaires (COMSEP). *Porte-folio*. (2010)

Centre de santé et des services sociaux de Trois-Rivières. *Code d'éthique du Centre de Santé et services sociaux de Trois-Rivières*, Centre hospitalier affilié universitaire régional, (2014) Repéré de : <http://www.ccssr.qc.ca/index.php/medias-et-publications/publications-diverses/20-medias-et-publications/publications-diverses/454-code-d-ethique-du-csss-de-trois-rivieres.html>

Corbeil, C. & Marchand, I. (2009) Résultats de recherche sur l'intervention féministe dans le cadre du projet *Discours et interventions féministes : un inventaire des lieux*, sous la direction de Francine Descarries et Christine Corbeil, Alliance de recherche IREF/Relais-femmes, Université du Québec à Montréal, 2004-2009.

Dumont, M. & Toupin, L. (2003.). *Les courants de pensée féministe*. Remue-Ménage.

Duval, M., A. Fontaine., D. Fournier., S. Garon et J-F. René. (2004). *Les organismes communautaires au Québec : pratiques et enjeux*. Gaëtan Morin éditions.

Legault, G.A., (1999), *Professionalisme et délibération éthique. Manuel d'aide à la décision responsable*, Sainte-Foy : Presses de l'Université du Québec.

Le Bossé, Y. (2004). De « l'habilitation » au « pouvoir d'agir » vers une définition plus circonscrite de la notion d'empowerment. *Nouvelles pratiques sociales*, 16(2), 30-51.

Mouvement d'éducation populaire et d'action communautaire du Québec (MÉPACQ). (1993) *Cadre de référence pour un projet de société* (2^{ième} édition).

Ninacs, W. A. (1995). Empowerment et service social : approches et enjeux, *Service social*, vol. 44 (1), p. 69-93.

Ordre des travailleurs sociaux et des thérapeutes conjugaux du Québec. (2008) *Guide pratique pour la pratique professionnelle des travailleuses sociales et des travailleurs sociaux en milieu communautaire*.

Relais-Femmes. (2009). *L'intervention en contexte de milieu de vie. Un arrimage indispensable entre le formel et l'informel*. Document de formation.

Regroupement des groupes populaires en alphabétisation du Québec (RGPAQ). Définition de l'alphabétisation populaire. Repéré de http://rgpaq.qc.ca/alphabetsation_populaire.php

René, J.F. (2005). Les actions et la programmation. Dans Duval, M., Fontaine, A., Fournier, D., Garon, S. & René, J.F. *Les organismes communautaires au Québec. Pratiques et enjeux*, Montréal, Gaëtan Morin.

Secrétariat à l'action communautaire et aux initiatives sociales (SACAIS). Outils et références sur la gouvernance des organismes. <http://www.mess.gouv.qc.ca/sacais/action-communautaire/certification.asp>

Toupin, L. (1998). *Les courants de pensée féministe, Version revue du texte Qu'est-ce que le féminisme? Trousse d'information sur le féminisme québécois des 25 dernières années*. Repéré de : <http://bv.cdeacf.ca/bvdoc.php?no=84258&col=CF&format=htm&ver=old>

Trottier S. (2004). *Trousse pour une démarche d'éthique organisationnelle du Centre des femmes*. L'R des centres de femmes.

Wignaraja K. (2008). *Le développement des capacités*. Programme des Nations Unies pour les développements (PNUD).

REMERCIEMENTS

COMSEP désire remercier :

- Isabelle Hardy du Centre de Recherche Sociale Appliquée (CRSA) pour l'accompagnement, l'animation et la rédaction de ce document ainsi que Lise St-Germain, professeure, Université du Québec en Outaouais à la direction.
- Le Ministère de l'Éducation, du Loisir et du Sport (MELS) pour le soutien financier qui a servi à la réalisation de ce code d'éthique, de conduite et d'intervention.
- Les membres du comité aviseur : Michèle Auger, Denise Carbonneau, Isabelle Hardy, Lise St-Germain, Marie Josée Tardif, Sylvie Tardif.
- Les professeures Danielle Fournier (UdeM) et Lise St-Germain (UQO) pour nous avoir offert des formations pertinentes.
- Centre de recherche sociale appliquée (CRSA) pour la mise en page.
- Manon Claveau pour la correction linguistique.

DROIT DE REPRODUCTION

©Tous droits réservés, COMSEP, février 2016.

La reproduction et l'utilisation, en tout ou en partie de ce document, doivent en indiquer la source de la façon suivante :

COMSEP 2016. Code d'éthique, de conduite et d'intervention. Document rédigé par Isabelle Hardy du Centre de recherche sociale appliquée (CRSA) et Lise St-Germain (Direction, UQO), Trois-Rivières, COMSEP.

Les organismes communautaires peuvent s'en inspirer pour créer leur propre code d'éthique, de conduite et d'intervention en citant la source.